

## 遠野市議会 広聴広報常任委員会 アンケート結果

## ■回答数（2021.2.19 現在）

総回答数 104 人

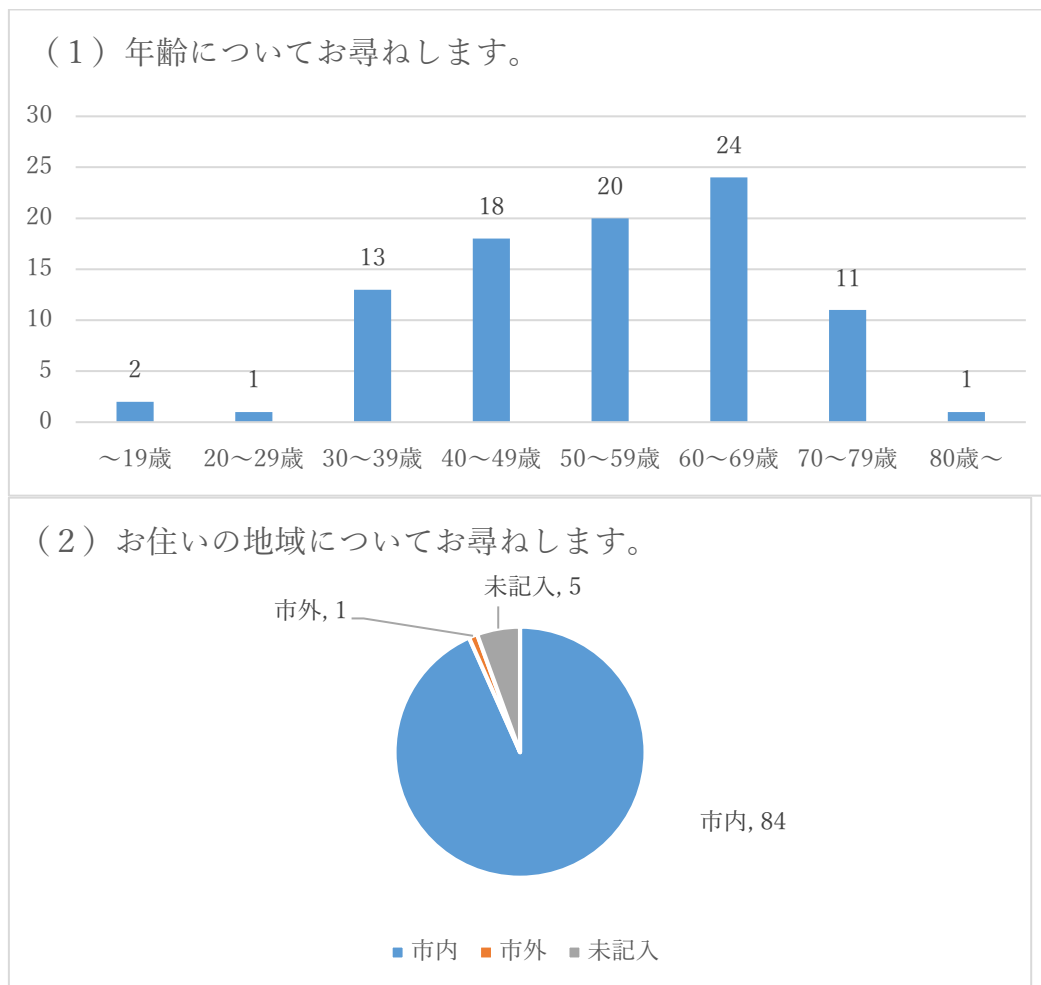
（Web 上での回答した方 64 人 アンケート用紙で提出された方 40 人）

有効回答数 90 人

（Web 上での回答した方 50 人 アンケート用紙で提出された方 40 人）

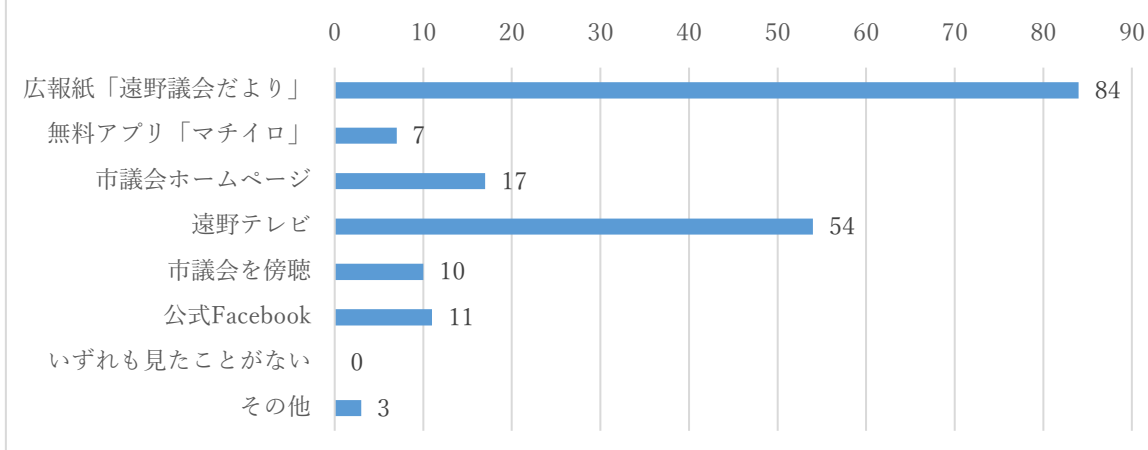
※総回答数 104 人のうち 14 件については、自由記載を含む回答内容が全く同じなどの理由から、何らかの送信エラーが原因と考えられるため、集計上は、1 人として集計しておりますのでご了承ください。

## ■ あなたのことを教えてください。（単位：人）



## ■ 広報活動について教えてください。(単位：人)

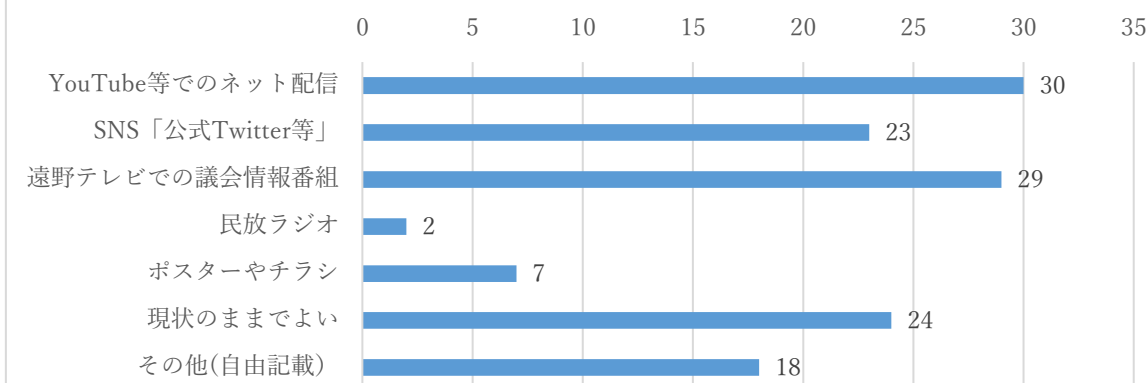
(3) 市議会では、以下のような広報を行っています。今までご覧になったことのあるものはどれですか。(複数回答可)



その他 (◎は Web 上で回答した方、○はアンケート用紙を提出された方)

- ◎議会の放送が広報にあたるのか？
- 地域議員と懇談する機会が全くない。
- マチイロはとても楽しいです。

(4) 今後さらに充実して取り組んだ方がよいものはありますか。(複数回答可)

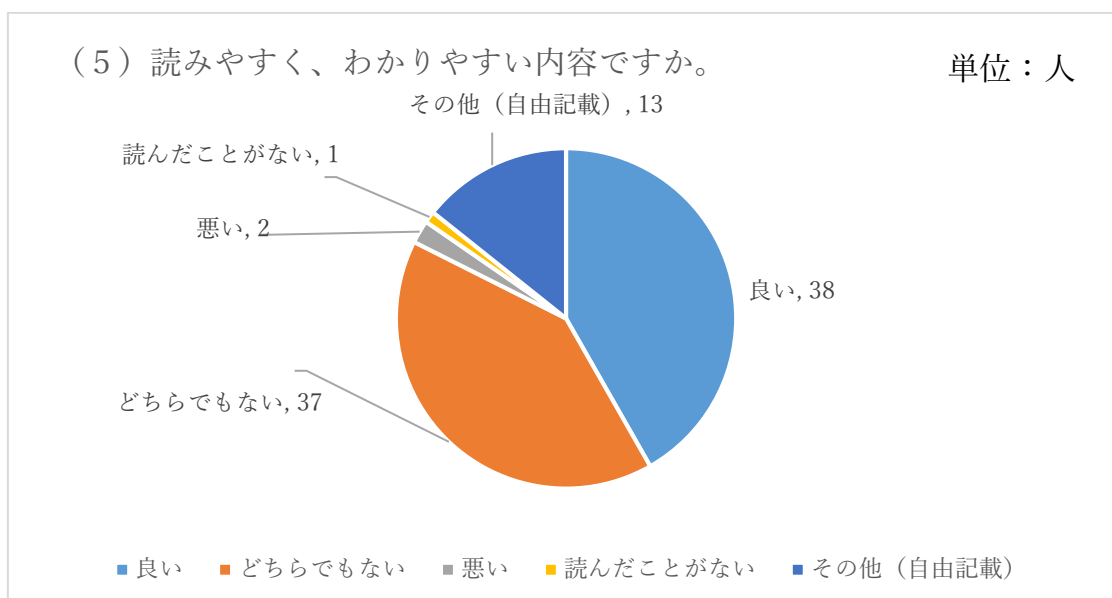


その他 (◎は Web 上で回答した方、○はアンケート用紙を提出された方)

- ◎議事録の公開 ◎費用を掛けないこと。タイムリーな配信を希望。
- ◎Web 化 ◎インターネットでの議案配信をしないと中身が分からない
- ◎「岩手県ーコロナ対策パーソナルサポート」の様に Twitter より LINE アプリの方が個々に直接メッセージが届きやすいと思います。 ◎議員の日常
- ◎議員活動をドキュメンタリー放送(遠野テレビ) ◎年齢層に応じて発信する手段を考えてみてはどうでしょうか!?
- ◎概要版(まとめ番組)があれば良い ◎高齢者には YouTube や SNS は扱いにくい。

- ◎YouTube はライブで行う場合見逃し配信もしてほしいです。
- ◎遠野テレビが家に無いので、定例会の内容など Youtube で見れるとありがたいです。
- ◎取り組みもいいですが、高齢者の考えも入れないと。
- ◎議員さんの日頃のフィールドワーク、活動などフォローアップ
- ◎ホームページ等の操作は、ひとてまに感じます。すぐ手に取って活字で見たい。
- ◎広報紙に議員このような活動していますコーナーを作って紹介してほしい。何を活動しているかもっと見える化
- ◎年を重ねると世の中についていくのに遅れます。生きている大切さを痛感しています。
- ◎わからない。

## ■ 議会広報紙「遠野議会だより」について教えてください。

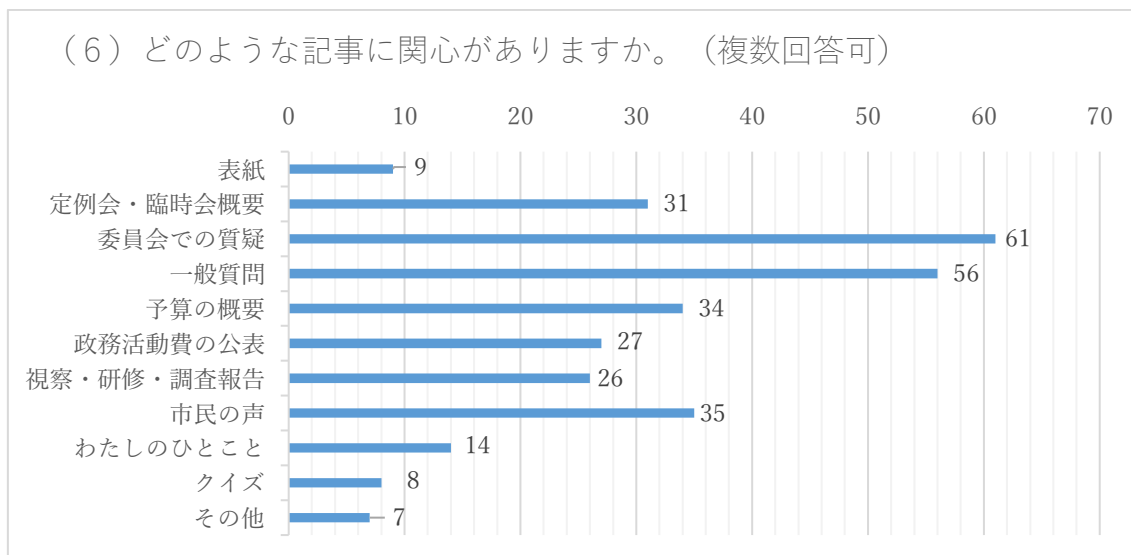


その他 (◎は Web 上で回答した方、◎はアンケート用紙を提出された方)

- ◎質疑ページに関し、議員が自ら文章作成しているようであるが、私情が込められていることがあるので、あくまでも市民の代表としての見解等を述べていただきたい。
- ◎どうしても硬いイメージがあります。わかりやすいとかわかりにくいとかの内容ではないです。
- ◎全ての議員の日頃の活動について報告いただきたい。委員会視察ではなく、個人の活動として。
- ◎議会を身近なものに感じていないため、しっかり読んだことが少ないです
- ◎希望者には、紙版を配布せず、デジタル版を配送していただきたいです。
- ◎行政に対して上から目線の論調で書かれていて不快感となることがたびたびある。
- ◎傍聴と聴き比べでないので判断つかない
- ◎他地域の広報紙を見たことがないので比べようがないですが以前よりは見易いかも…
- ◎いつもあやふやな事ばかりの内容と思う。決定事項などだけまとめるなど紙面を考えて

は？

- ◎市長の返答に魅力を感じない。心からの返事をしていない。うそばかり！！
- ◎関心をもって読んでいます。
- ◎記事の見出しに一考を。例えばNo.64 一般質問で見出しの表現が本文ではわからないものがあった。
- ◎良くなってきている。

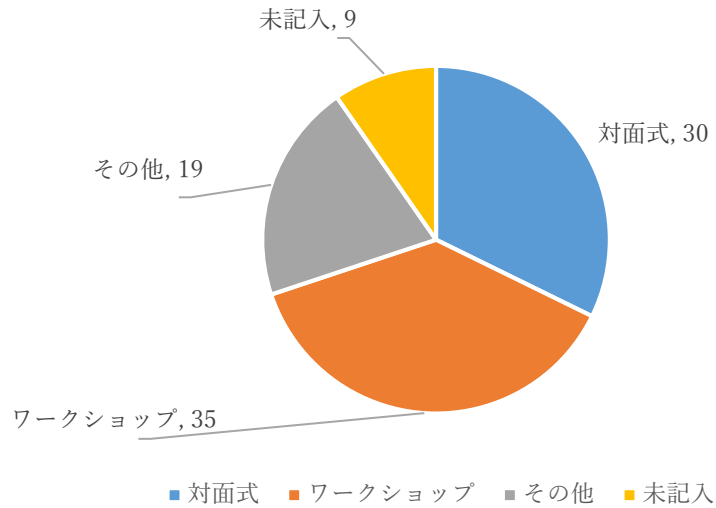


その他 (◎は Web 上で回答した方、○はアンケート用紙を提出された方)

- ◎議員全員が普段どのような活動をしているかの情報が欲しい。議会・委員会の際しか見かけない議員が多数おり、市民の代表としての自覚のもと行動しているのか常々疑問を感じている。
- ◎議会・委員会の内容よりも、議員個人の日頃の活動内容を充実させてもらいたい。市民の代表として日頃から何をやっているのかわからない議員ばかり。
- ◎各プロジェクトにおける「成功・達成」の定義と中間査定の実施および方向転換(プロジェクトの内容拡大、予算追加、中止も含む)
- ◎このご時世ネットでわかることの方が多いのに関心とかがやめた方が良いと思っている。活動費のムダだと。
- ◎各委員会の活動内容、視察研修報告の充実、政務活動費を詳細に！
- ◎市民の声ももっと年代別とか小・中学生、高校生の声もせつかく 18 歳からの投票権があるのに声が見えない。
- ◎ほとんど関心をもって読ませていただいています。

## ■ 「市民と議会との懇談会」について教えてください。(単位：人)

(7) 市民の皆様と自由に情報や意見を交換する場として、「市民と議会との懇談会」を開催しています。参加しやすい開催方法はどれですか。

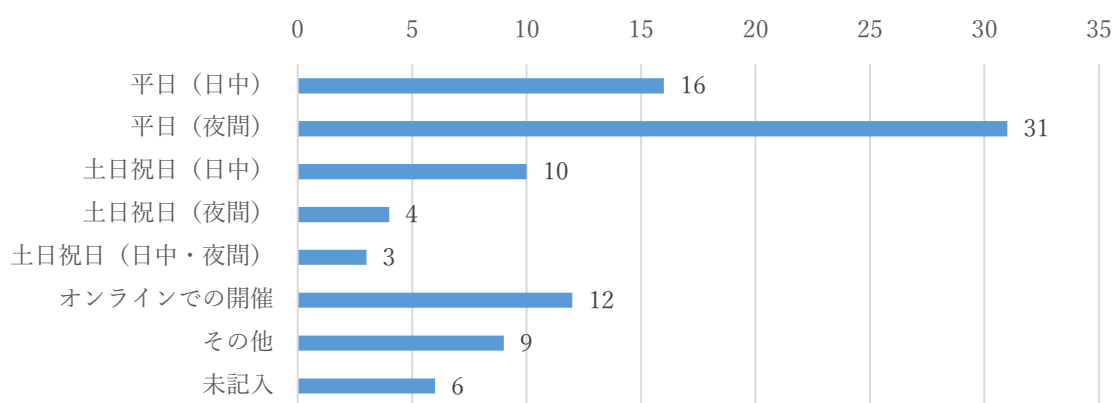


その他 (◎は Web 上で回答した方、○はアンケート用紙を提出された方)

- ◎時間が合わない。メール以外の匿名性のあるものだと意見を出しやすいためウェブアンケートの形式でもいい
- ◎オンライン
- ◎まずはこのような形、文字で質問、提案、その後意見内容ごとに分類し、発表し、回答。
- ◎基本的には、ワークショップがいいとは思いますが、コロナ渦、人が集まり話すことがしばらく難しいと思われるので、短期的には Skype や Zoom などリモートで参加可能な機会が必要ではないかと思います。
- ◎リモートにしてください。移動時間もつたいないしアもイも密ですよ？
- ◎少人数での会合
- ◎市長と語ろう会とは異なる切り口でお願いしたい
- ◎ワークショップ方式はどんな方式か。
- ◎わからない
- ◎車座方式
- ◎アンケート式がいいです。なかなか出向け無いので、中学校や高校、小学校の PTA 活動(参観日あとか)地区の大きな会議で行うなど人が集まっている所に出向いてくれると助かります。
- ◎むずかしいですね
- ◎懇談会がいつどこでどのように行われているのか知りませんでした。
- ◎ネットアンケート回答での聞き取り
- ◎出入り自由のリモート懇談会
- ◎いつも意見発表する人は決まっているので、皆の意見を集約できる方法で！

- ◎あまり参加してません。年齢的に夜はむり。
- ◎市民と議会との懇談会=この懇談会の初期に「議員だちあ、われど普段動がねで、話聞いてけっから集まれずごどが？」という声を聞いたことがあります。あまり参加したことがないのですが、市長との懇談会とあまり変わらないなと感じたことがあります。年数が経過した今、状況はどうでしょうか、参加者が固定化していませんか、内容は陳情型に終始していませんか、懇談会の開催継続についても再検証する必要はありませんか。
- ◎むずかしい。

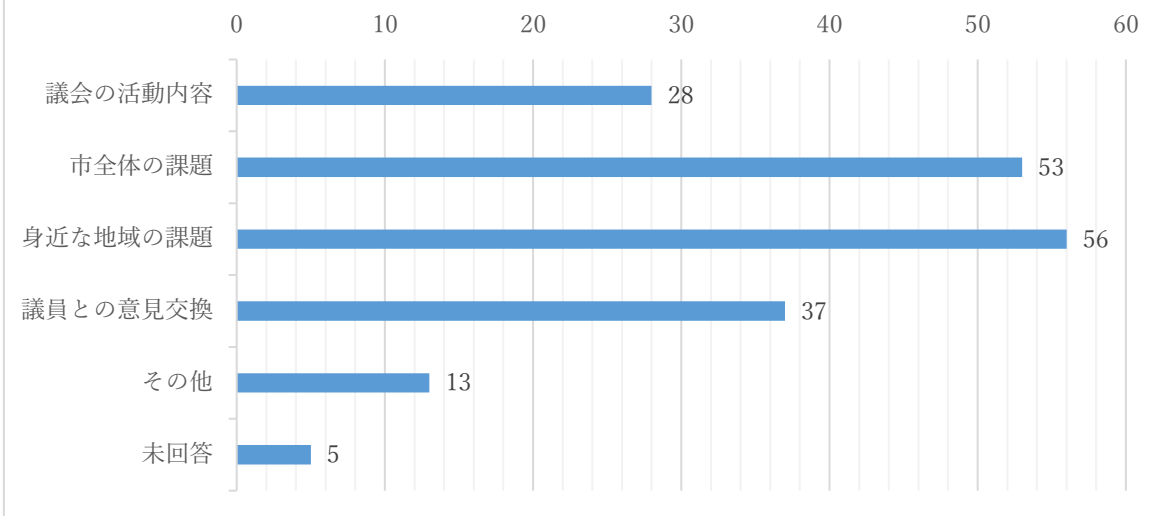
(8) 参加しやすい時間帯はいつですか。



その他 (◎は Web 上で回答した方、◎はアンケート用紙を提出された方)

- ◎オンラインが良いが、お年寄りのことも考えるとオンラインだけでは難しい。
- ◎リアルタイムのやり取りに拘らないオンライン開催
- ◎ネット環境がある市民はオンライン、高齢者等は平日昼間がよいのでは？
- ◎平日日中夜間：月曜休みなので月曜日。私だけの休みですが。
- ◎平日か土日祝日の夜間
- ◎冬は平日昼間、夏場は夜間
- ◎青年会、婦人会等組織の意見を集約してもらっていて発表して頂く。
- ◎参加しやすい決まった時間帯は特になく、参加出来る時に参加するという形でしか対応できない。
- ◎参加しやすい時間帯は、人それぞれだと思うので、複数の時間帯で開催してみてはどうでしょうか…？

(9) 期待する内容は何か。(複数回答可)



その他 (◎は Web 上で回答した方、○はアンケート用紙を提出された方)

- ◎議員との意見交換が実になった試しがない。市側の姿勢だと思うが。
- ◎普段の議員の活動。議会・委員会の時だけ活動しているのは議員ではない。
- ◎日頃の議員の活動内容。市民のために何に対して尽くしているか。
- ◎何を目的に開催するのかを議会内で明確にしないとやる意味が無い
- ◎課題だけではなく、遠野の将来図についての話をすべきだと思います。現状維持では、他地域から自ら移住したいと思ってもらえる環境ではなく、遠野の若年層の流出傾向が続いているのも同じことに起因していると思います。「そんな街に住んでみたい」とイメージできるようなビジョンが必要です。
- ◎議会のときにしか顔を見ない、何をやっているかわからない議員の日常の活動
- ◎議員個人の活動
- 市議会の若返り、新しい考え、新しい人々。今、変わらなければ遠野市は死にます。
- 懇談会が市当局の代弁者では意味がない。議員もどうしたいか考えを出して欲しい。
- 動議や提案が沢山でて様々な意見が出て討論して欲しいです。
- 町づくりについてそれぞれの地域の話し合い情報交換
- 住民の代表としてのリーダーシップの発揮と意見集約・政治への反映
- 議員の皆様によく市民の声がと言う表現がありますが、あたかも市民全般がと言う表現は使わないでほしい。使うならば、どこでどの場所何人位が言っているのか。

## ■ 遠野市議会について教えてください。

(10) ご意見等がありましたらご記入ください。(自由記載)

(◎は Web 上で回答した方、◎はアンケート用紙を提出された方)

### 広聴

◎地域に足を運んでいただきたい。もっと厳しい議論をお願いしたい。

◎コロナ禍での市民の現状をもう少し歩いて人の声を聞いて下さい。市議会のますますの、活躍を見守っています。

◎市議会からのアンケートのついでに、ちょっとへそ曲がりな感想を述べます。

まずこのアンケートですが、アンケートに取り組むとき、項目と同等に吟味すべきことは、回収の方法です。回答者に負担をかけずに回収率をあげるべく段取りするべきと思うのですが・・・。

QR コード利用は私ら高齢者にとってなじみがなく、記入したら近くの議員か相談箱まで足を運んで届けるか、自ら切手を貼って郵送するかでは、どのくらいの回収率となるのでしょうか。正直、今時ずいぶんお高いところからのアンケートだなあと感じました。

### 広報

◎正直、発言されない議員さんの必要性がわかりません。また、議会は議題を話し合う場と認識していましたが、拝見する限り議題が決定事項になっていることに疑問を感じます。議会をリアルタイムで見れない世代が多いので、YouTuber 配信をしてほしいです。

◎議会の様子を You Tube で動画配信してみてもどうでしょうか？議事録や広報紙の文章だけでは伝わらない答弁をノーカットで確認出来ます。若者も手軽に見れますし。

◎議事の YouTube ライブ

◎市民が自ら市政について考えていける様、誰もがわかりやすい情報をこれからも提供してください。

◎No.64 を読んだ感想

表紙＝支援事業の紹介ですが、車の乗降を介添えする方のアゴマスクが気になりました。せっかくの善行ですが今はコロナ禍、この方個人に批判が及ばなければいいのですが・・・。委員会でこの写真の掲載に異論はなかったでしょうか。細かいところにも気を配って欲しい。

### 議会

◎議員の定数削減。問題有りの議長が何故に再度議長の座に着くのでしょうか？もっと市民に寄り添った市議会になるように努めて欲しいです。

◎本会議はそうでもないが、委員会での質疑応答は議員だけの問題ではないと思いますが、一般の市民も理解しやすい言葉・内容で進行してほしい。

◎先日の議長交代騒ぎみたいなことはないようにしてほしい。率直に恥ずかしい。意見を変えるような議員が悪いのか対抗して立候補の気がないのか。とにかく老害と呼べる議



員が多いのだと思う。農家の事ばかり優遇するのも議員達の職種によるものが大きいのでは？税金の無駄になるから議員を減らすことも視野に入れてはどうかと感じる。

◎議長辞任騒動で悪目立ちをしてしまったと思うので内容のある運営を期待します。

◎議長選挙＝結果だけ見れば、9月定例会で不信任動議可決を受け辞職した議長が立候補し当選とのこと。不信任動議に賛成した議員の内何人かが、わずか3か月で心変わりしたということでしょうか。不信任動議とはこんなに軽いものなのか。それとも議会内では我々にはわからないジョーシキがまかり通っているのか。議員の皆さんは時間をかけて、とんだ茶番を演じたことになりませんか。

◎先日の議長決定のごたごたは、まるでキツネにつつまれました。(はずかしい決まり方でした。)

◎議員全員が一般質問を年間に何回行くとかというシステムはあるのでしょうか？よく広報にのっている方とあまり見受けられない方がいるように思うのですが・・・？

◎質疑応答が事前に決まっていることを述べられているだけという印象なので、議会の討論の

◎質問者がいつも同じ人な気がします。ちょっと疑問に思う事もあり質問者は決まっているのでしょうか!?

◎同じようなムダな質問が多い。もっと勉強してただ反対ではなく根拠改善案を示しながら発言してほしい。遠野テレビ放映を見たくなくなってしまふ。

## 遠野市

◎質問に真摯に答えていないのが見苦しい

◎遠野市は、ムダなものにお金をかけすぎです。そのことをよく考えてみてほしいです。

◎新しい市長が誰になるのか、若い人になってほしい。子ども本の森が大人の理想型ではなく子供の憩いの場になるように祈っています。

## 議員活動(議員の在り方)

◎前述しているが、議会・委員会の時だけ顔を見せるが、普段どのような活動をしているのか不透明な議員が多数。自分が属する団体の主張をする議員もいる。市民が望む議員は、日々市民と寄り添い、そして行政とも良好な関係を保ち効率よく市政反映に努めることではないでしょうか。

◎田舎の遠野において議員は行政に対する批評家であってはならない。議会・委員会における行政に対する態度は醜い。また議会の時だけ威張っているものの、普段の活動内容が見えない議員ばかり。そのような議員は不要では？田舎の小さな遠野だからこそ、議員が橋渡し役になって、日頃から市民と行政と一緒に取組む街づくりを推進してもらいたい。批評家の議員は要りません。老害と呼ばれない議員であることを切に願います。

◎私は賢くないので上手く伝わるか、伝えられるかわかりませんが『最近の議会は、言葉尻論争や議会で話さずに議員間で話し合う内容、根拠のない話、言ったもん勝ちみたいなやり取りがあるのではないのでしょうか？議長不信任案でのやり取りなどは腑に落ちない形だ

ったのではないのでしょうか？長きの先輩議員、経験を踏み更に市民のために頑張る姿が見られる議員、(議員に)なったからには頑張ろうと飛ばしすぎな議員、改革路線を全面的に見せる議員…皆さん、それぞれの思いがあるでしょうが、ぶつかりながらも尾のひかない市議会議員であって欲しいです。』※議会だよりを通して、遠野市がわかり、好きになり、私もここで頑張りたい!と思っています。

◎議員の活動が目に見えません。発言の場面をたまに拝見しますと、風のうわさとか、自分の目で確認してないということが、わかります。市民に対しても挨拶をしないとは、いかがなものでしょうか？顔があったら、お辞儀ぐらいしても良いと思います。

◎(9)の期待する内容は？議員との意見交換という項目、有りましたが、単刀直入、簡潔な意見を貰えるとは到底予想できない。(議会をTVで見てそう感じました。)

◎毎月数十万円もの報酬がありながら、議員個人の活動内容がまったく見えてこない。一方で議会になると、ここぞとばかり行政を批判したりする姿勢は醜い。ホームページの更新ですら何年も前に止まっている議員もいる。このような田舎の議員は名誉職ではありません。市民の代表としての自覚を持っているのでしょうか？小さな街だからこそ、市民代表の議員と行政が日頃から良い関係を構築しつつ、協働しながら政策を練り上げていくべき。議員を選んだ市民にも責任があるが、選ばれた議員は責任を持って、見える活動を行うべき。したが、広報誌には、全ての議員の活動報告(委員会ではなく)を必須としていただきたい。

◎質問出来ない、市政を監視出来ない、遠野市の将来を考えてないような議員だらけだと思われる。議員定数削減して、自分のことじゃなく、市民のことを考える議員だけが残ればいい。それが出来るんなら給料増やしていいと思う。

◎議員が所属する団体(NPOなど)の主張を市民の声として発言するような議員がいるが、そのような議員こそ、普段の活動がまったく見えてこない。遠野は市外からの移住者が増え、そのような人たちが中心となった街づくりが行われている。議員も昔ながらのスタイルで活動していると、自然に淘汰されるし、されるべき。条例云々となるが、議員こそ成功報酬にすべき。日常の活動が見えず、議会の際だけ強気発言を繰り返す議員に満額報酬は必要だろうか？見える議会、見える議員を目指すべき。

◎市議会議員というのは特定の地域のものではなく、市全域のために働く方だと認識している。遠野市内での文化的また教育的環境の地域格差について、きちんと検証し、できるだけそのちがいを縮める働きかけを議会に期待している。

◎目で見て感じ、現場を見て、仕事を体験してほしい。人のことを考えて仕事をしてください。みてみぬしないように！

◎議員活動の見える化、透明性がまったくっていない。市民の代表である議員の日頃の活動はどのように周知されているのでしょうか？まったく見えてきません。一方で議会になれば横柄な態度をつく議員もいたり醜いです。立候補時の公約がどれだけ達成しているかもわからない。無職の議員もいれば、企業経営者もいる。無職の方と経営者が同じように活動できるわけがない。経営者は議員活動が片手間になるでしょう。もちろん企業経

営に比重を置くのは明らか。それにもかかわらず同一報酬というのもおかしい。議員報酬は成果報酬でいいのではないのでしょうか？（皮肉）普段の活動が見えず、公約達成度もわからない人に対して、市民の税金を無駄に使えません。そもそも現定数も必要か？

◎事業検証の必要はあるが、批判ばかり目立つ。議員それぞれのうちわ的なネタ（市民一人から聞いた話を都合よく拡大していると思う）をテレビの前でやるのはおかしい。感情的な所も多い、前向きな意見が必要。どう市政が良くなるかを一緒に考えた方がいい。

## 風の丘

◎一部の議員の風の丘の改修に対する意見があまりにも内容がない質疑にがっかりする。正直遠野で成功している施設なのだから、商社と協力して市外県外に遠野をPRすべきだと思う。やはり若い感覚新しい感覚を考えることの出来る議員の数を増やさなければ多分遠野は終わると思う。

◎風の丘については、施設として改修するよりもスタッフの接客スキルを上げて欲しい。笑顔がない人や態度が横柄、お客様に対して無関心なスタッフが多い。遠野の顔なのに残念です。

## 消防団

◎【ご意見等の要旨】 「消防団員報酬の取り扱いに関する慣習について」のご意見については、一部調査が必要と思われる記載が含まれていることから、その取り扱いについて協議しておりますので公表を控えさせていただきます。

## 除雪

◎除雪について、春先の様に、用水路の水を流し雪を1日おきとか半日おきに交代で流す様にしたらどうでしょうか。十字路等の金網は絶対にあけない様にする事。

◎SNSで市政の話題があるというので、読みました。SNSなのでつまらないものかも知れませんが、たまに覗いて見て下さい。最近では予算がないから除雪はもうしないという話も。雪が降らないことを願っています。

## その他

◎いつも大変だと思いますが、市民の納得するような小さいことからよろしく願います。

◎いっぱいありますが・・・クイズに当選ありがとうございます。