

## 令和2年度 第2回遠野テレビ放送番組審議会議事録

### 遠野テレビ放送番組審議会

会議名称	令和2年度 第2回遠野テレビ放送番組審議会			
開催日時	令和3年2月16日（火）午後1時30分～			
会 場	遠野市役所とびあ庁舎 大会議室			
出席委員	会 長	菊池 崇	委 員	荻野 高見
	委 員	小笠原 晃	委 員	千葉 孝造
	副会長	石直 亮彦	委 員	中村 孝子
	委 員	菊池 タキ	委 員	菊池 武彦
	委 員	立花 和子		
欠席委員	委 員	赤坂 千賀子		菅田 トシ子
	委 員	藤原 稔		
有線テレビジョン放送施設者・放送事業者	副市長 飛内 雅之 総務企画部経営管理担当部長 菊池 享			
事 務 局	情報連携推進課 課長 朝倉 宏孝 主任 菅野 圭 同 菊池 利輝			
	遠野テレビ	代表取締役専務		平野 智彦
		統括マネージャー		佐々木 浩章
		報道制作担当		菊池 裕

#### 会議の経過及び審議結果

### 1 開会（経営管理担当部長）

### 2 市長挨拶（副市長）

皆様こんにちは。

市長は、岩手中部広域行政組合定例会への出席のため北上市へ出張しておりますので、市長に代わって私が挨拶申し上げます。

本日は、お忙しいところ、また大荒れの天気の中、お集まりいただきありがとうございます。日頃、委員の皆さまにおかれましては、本審議会の審議のみならず、市政全般にわたり多大なるご指導とご協力を賜り御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症は、今なお猛威を振るっており、緊急事態宣言が再発令されるなど、社会経済活動等の制限が続いており、委員の皆さまにおかれましても、それぞれの立場でご苦労されていることと存じます。市は、市民の命と暮らしを守るため、加入率 85.8%以上を誇る遠野テレビ放送網を最大限活用し、遠野タイムなどを通して感染防止の啓発や経済支援策等に関する情報を発信しているところです。これには、昨年6月の第1回の審議会の際に皆さんからお寄せいただいた意見を取り入れ、対策室から情報として放送しております。

コロナ禍にあってオンラインやリモート、テレワークなど、デジタル通信技術を活用した新しい日常が定着しております。急速に進展するデジタル化に対応するため、昨年7月1日付で、ICT担当を情報連携推進課と名称を改め、兼務職員を含め9人体制に組織強化しております。

ご存じと思いますが、約33億円の規模となる遠野テレビのFTTH整備事業に取り組むことを決定しております。この事業は予てからの懸案事項であり、送信データの大容量化と高速化が見込まれ、光網を市内全域に通すことで、デジタル化に遠野市もしっかり対応できるというものであります。

本日は、来年度の遠野テレビの番組編成計画などを御議論いただくこととなります。来年度は遠野テレビの開局 20 周年を迎えます。遠野テレビは新たなステージに向けてさまざまな改革等の検討に入っています。審議会の皆さまのご意見が、遠野テレビの番組編成に大きく役立つこととなります。更なる遠野テレビの飛躍のために、本日の審議をよろしく申し上げます。

**課長**：それでは、以降の進行につきましては、遠野市ケーブルテレビジョン放送条例第 33 条第 4 項の規定に基づき、会長が会議の議長になることになっておりますので、会長、よろしく申し上げます。

**会長**：皆さまご苦勞様でございます。足元の悪い中、また、風の強い中、わざわざこの場に足を運んでいただきありがとうございます。先日大きな地震がございまして、3.11 を連想させるような大きな揺れでしたけれども、その直後に、防災行政無線で消防の方から放送があり、家の音声告知端末では遠野テレビの松田アナウンサーの声が響いていました。やはり、こういう時には、遠野テレビの通信網が非常に大切な役割を担っているのだなと実感したところであります。本日は議事案件が 2 つということで、皆さまのご意見をよろしくお願ひしたいと思います。

### 3 会議成立の報告

**会長**：それでは会議成立の報告について事務局から報告願います。

**課長**：本日の欠席は赤坂千賀子委員、菅田トシ子委員、藤原稔委員の 3 人です。12 人のうち 9 人が出席であり、「委員の過半数以上」を超えていることから、遠野市ケーブルテレビジョン放送施設条例第 34 条第 2 項の規定に基づきまして、会議が成立することをご報告します。

### 4 報告（菅野主任）

資料の内容を一括して説明。

(1) 遠野テレビ自主放送番組の放送実績について

(2) その他報告事項

**会長**：確認事項はありますか。

**石直委員**：停波等の事故は、加入者などから報告を受けないと分からないものなのですか。あるいは、こちら側からある程度モニタリングして把握するものなのですか。

**平野専務**：伝送路の監視システムがあり、1 軒でも、あるいは 10 軒でも 100 軒でも、停波等あれば瞬時にアラームが遠野テレビに鳴ることになっています。停波している場所をシステムで確認し、業者等に依頼するか、あるいは直接行って復旧作業にあたります。今回の停電のケースは、伝送路のアンプに給電されず停波した状況であったため、こちらから発電機を持って行って給電対応しました。事故が発生した際は監視システムに通報され、対応するという仕組みになっております。

**菊池武彦委員**：NTT 何とかと名乗るインターネットプロバイダ業者から勧誘電話がかなり入っていて、迷惑していると聞きます。遠野テレビは直接関係ないと思うのですが、そういった苦情は把握しているのでしょうか。

**平野専務**：NTT は光ネットワークを構築しています。遠野テレビは、宮守町と小友町のみです。今後、約 33 億円をかけてそれ以外の地域を光化する FTTTH 整備事業に取り組みます。現在、NTT ネットワークコミュニケーションズと契約し、インターネット上位回線を 2GB としてサービスを提供しています。現状としては、トラフィックと呼ばれる通信量が夜 10 時頃から翌 1 時頃まで、上限に達している状況にあります。上限に達する

と、特に動画の動きが遅くなります。若い人を中心に、通信が遅いというNTTや他のプロバイダにキャリア変更するケースが約50件あります。令和3年度からは上位回線を5GB、2.5倍に拡大するため、深夜帯に遅かったインターネットが快適に使えるようになります。あと何か月か待てば、快適なインターネット環境になりますよといった形で、お客様を何とか引き止めるよう対応しています。

**菊池武彦委員**：そのような対応は非常に良いと思います。勧誘電話はセールストークが非常に上手で、中には悪質なものもあり、加入者が騙されてしまわないか心配しています。勧誘電話に惑わされないように、今回の光化の整備に伴い、遠野テレビのインターネット通信サービスについてしっかり情報発信するなどして、市民が安心して遠野テレビのインターネットに加入できるようにしてもらいたいです。

**会長**：今後、上位回線の拡充がなされ動画視聴がスムーズになり、光化が進めば、おのずと遠野テレビの優位性が高まり、若い世代を中心に加入が進むのではないかと思います。また、遠野テレビに一度加入してしまえば、悪質な勧誘も断りやすくなるのではないのでしょうか。

**小笠原委員**：深夜帯に通信が遅くなる理由が分かり勉強になりました。その点を踏まえ、もっとしっかりとPRしていけば安心して加入できるのでないかと思えます。中総体の全種目のダイジェスト番組は、コロナ禍で応援に行けなかった家族にとってありがたい企画でした。今後も、コロナ禍は続くことが考えられるので、継続していただければ嬉しいです。

**会長**：コロナの影響を踏まえ、今年度はさまざまな工夫がみられました。特に、中総体に関してはそのとおりで、とても良い試みだったと思います。

**立花委員**：コロナで影響を受ける市内事業者の売上向上に貢献するためにも、無料でイベント情報などを積極的に宣伝してあげてもいいのではと思えますがいかがでしょうか。

**平野専務**：売買を伴う特定の商業活動にあてはまるものは、遠野タイムのインフォメーションでは取り扱わないこととしています。商業活動にあらず、公益的なイベントであれば可能です。個々の内容に応じて、取り扱いを判断し対応しているところです。

**会長**：内容によっては周知可能とのことですので、遠野テレビに問い合わせいただき、活用いただければと思います。

**千葉委員**：他局制作番組の『きっこのアイアンクッキング』を放送していますが、他局番組もいいのですが、市内の食の巧の皆さんを取り上げるような番組を制作してみてもどうでしょうか。

**平野専務**：県内CATV10社が加入する岩手県ケーブルテレビ連絡協議会があり、遠野テレビも加入しています。協議会は番組の共同制作などを行っており、『きっこのアイアンクッキング』は協議会が水沢テレビに依頼して制作した番組です。コロナの影響で長時間かつ接触の機会が多い取材が難しい状況にありますが、遠野テレビには『月一レポート』という人に光を当てる番組があり、附馬牛町の団子づくりや宮守町のわさびづくりなどを取り上げたことがあります。食の巧という視点は良いご意見だと思いますので、検討していきたいと思えます。

## 5 審議（説明：菅野主任）

- (1) 放送番組の編集に関する基本計画及び放送番組基準について  
※資料のとおり説明。計画及び基準の変更等は特になし。

**石直委員**：遠野テレビ放送番組基準は誰が定めるものですか。平成27年から改定されていないようですが、今回変更がない理由は何ですか。

**課長**：放送番組の編集に関する基本計画と放送番組基準については、市の条例に定めております。平成 27 年は地デジ化に伴う条件変更に対応するために改定したものです。今回はそのような大きな変更がないことから、改正しないものです。

**石直委員**：前回の改定が平成 27 年で、それから 5・6 年が経過し、社会情勢も大分変わってきています。性の多様性など、変化する社会情勢に対応していく必要があると思います。

**課長**：放送番組基準第 3 項の中で、人権、人格、名誉、人種、民族などによる差別をしないよう定めておりますが、社会情勢等を踏まえ、的確に改定していきたいと思います。

(2) 令和 3 年度遠野テレビ自主放送番組の編成計画（案）について

**事務局**：資料のとおり説明。

**会長**：遠野テレビ開局 20 周年記念特別企画番組など新たな試みがみられます。コロナの収束を前提とした計画案になっていると思われそうです。編成計画だけでなく、番組の内容についても構いませんので、聞きたいことや質問があればお願いします。

**立花委員**：今年度の保育の集いは宮守ホール、市民センターと開催日時や場所を分散して実施したと聞き、遠野テレビもそのように対応したことと思います。来年度も同じように対応するのですか。

**課長**：今回はコロナの影響でイベント対応がそのようになりました。お示ししている編成計画は基本的な方針でありますので、コロナの状況によりその都度対応を協議していくこととなります。

**会長**：今年度と同様に来年度も引き続き、コロナの状況に応じて適切に番組を編成する必要があると思いますので、よろしくお願いします。

**荻野**：編成計画について特に意見はありません。継続している番組を深めていただければいいのではないかと思います。視聴者にとって、自分の専門にあっていると思えるような番組が一つでもあればいいのではないかと思います。

**立花委員**：20 周年記念特別企画で、住民から動画を公募するとありますが、どのようなことを考えているのですか。

**平野専務**：飼い犬や飼い猫、草木の開花など市民から寄せられた映像を遠野テレビで編集加工し、コメントを一言添えて紹介したいと考えています。

**会長**：これまでも、遠野テレビの取材が難しい場合は、地域の方々に自分のカメラで撮影してもらい、遠野テレビに持ち込んで放送してもらおうといったことにも対応しています。

**菊池武彦委員**：市長選挙への対応はどうなるのでしょうか。

**平野専務**：編成計画は定期的に放送する番組を盛り込んでおり、市長選や市議会選など、臨時的なものは計画に入れておりません。討論会が開催される場合は前回と同様に対応しますし、開票の様子についても生中継でお伝えすることを想定しています。

**小笠原委員**：中総体は野球のみの収録番組を計画しているようですが、今年度のように他の種目も組み込んでもらえればと思います。第 1 回審議会では提案があった、葬祭情報はどうなったのでしょうか。

**会長**：中総体の野球の収録番組は、解説が入っているなどかなり手の込んだ作りになっていて、作品として素晴らしいものがあります。それを全種目で行うというのは、現実的に難しいかもしれません。カメラを会場にもっていくだけでも大変という状況とのこと。まずは野球中継に力を入れようということをやっているはずですが、その点についてお聞かせください。

**平野専務**：中総体は、令和元年度は、野球3試合を番組化しました。令和2年度は、コロナの影響で保護者の皆さんが普段通りに観戦することができないという状況を鑑み、試験的に全種目をダイジェスト番組として制作しました。令和3年度についても、コロナの収束が未だ見通すことができないことを考えれば、令和2年度と同じ対応を取る方向で検討しなければならないと考えています。葬祭情報の開始については、感染拡大により見送っているものです。ある程度感染が落ち着き、冠婚葬祭の催しの取り扱いのあり方を見極めてからサービスを開始したいと考えています。

(3) その他

**会 長**：事務局から何かありますか？

**事務局**：なし。

## 6 その他

資料の内容を一括して説明。

(1) F T T H整備の概要について

(2) L字（データ）放送の緊急情報の改善について

**菊池タキ委員**：先日開催された民児協の会議の際に話題にあがったのですが、遠野テレビのF T T H整備事業では宅内工事があると聞きました。独居世帯や高齢世帯の方が、宅内工事の受け入れについてしっかりと理解できるか心配です。事前に工事の実施日などを通知してもらいたいですし、各世帯を訪問する担当の民生児童委員にも、各世帯でいつ頃工事が行われるか情報提供してもらいたいです。独居世帯や高齢世帯の方は、詐欺などに警戒していますし、遠野テレビの作業員を自宅内に入れるとなれば、心配になる人もいるのではないかと思います。

**課 長**：宅内機器の更新に伴う宅内工事については、独居世帯や高齢世帯への対応に加え、新型コロナウイルスの流行下にあってどのように工事を進めていくべきか、現在検討を進めているところです。工事作業員については、PCR検査を実施した人であれば県外の作業員も認めるといった対応も考えなければなりません。約7300戸が対象となりますので、かなりの人員が投入される見込みです。一組4人体制での宅内工事を想定しています。工事概要や工事予定日などの周知については、遠野テレビでのお知らせに加え、チラシ等での各世帯への個別通知、お盆や正月だけ視聴する休止世帯へはダイレクトメールなども考えています。ただし、工事業者が決定しておりませんので具体的な検討はこれからとなります。次回の放送番組審議会では、具体的なプランをお示しできると思いますので、その際はご意見いただければと思います。

**会 長**：L字放送の変更については、個人的にはシンプルで観やすくなったように感じました。宅内工事の周知のあり方については、安心安全に配慮しながら綿密に計画を策定していくとのこと。一人暮らしのお年寄りの世帯については、確かに心配なところですが、その点へのケアはこれから検討いただけるとのことですので、大丈夫ではないかなと思います。G I G Aスクール事業において市内の学校にはすでにタブレットが配置されています。学習環境を充実させる点においても、データ通信環境の整備は重要です。このF T T H整備事業に頑張ってもらっていただければと思います。

**課 長**：追加説明があります。今回の整備事業では、インターネットへの加入の有無に関わらず、基本的に全戸にwi-fi機器を設置します。インターネット未加入世帯でも、遠野テレビに電話するだけで、すぐにwi-fiを使えるようになります。高齢世帯がお盆や正月に孫が帰省した時だけ、スポット

使用するという事も可能になります。また、宮守町においてはインターネット加入者が増加していることや、宮守の各学校でも、旧遠野エリアと同じレベルの通信環境を整えるため、新しい通信芯を追い張りすることも決定しております。

**小笠原委員**：今回整備外となっている宮守町と小友町エリアの wi-fi 機器は、どうなるのですか？

**課長**：宅内工事を行うのは、旧遠野エリアのみですので、宮守町と小友町は現在お使いの機器を継続使用いただくこととなります。

**会長**：他にご意見は無いようですので本日の審議は終了とさせていただきます。長い時間ありがとうございました。

## **7 閉会（経営管理担当部長）**