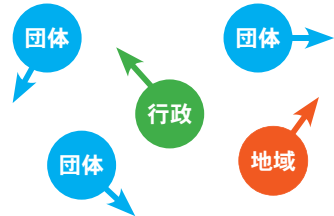


現状は…

マネジメント不足…



観光関係機関・団体で活動がバラバラ、または重複しているため、遠野全体で効果的な誘客がなされていませんでした。

【従来の体制の課題点】

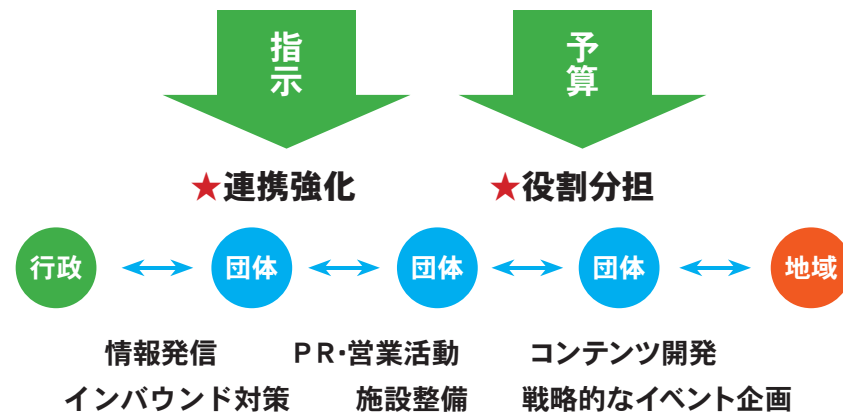
- ①行政や観光事業者、他の産業、市民、地域の情報共有や連携、協力が不足
- ②戦略的な集客ノウハウ・仕組みがない
- ③地域都合優先による顧客ニーズとのミスマッチ
- ④市全体の観光消費額を把握できていない

新たな観光推進のマネージャー  
**遠野市観光推進協議会**

【構成団体など】市、(一社)遠野ふるさと公社、(一社)遠野市観光協会、(一財)遠野市教育文化振興財団、遠野商工会、(株)遠野、(一社)遠野市畜産振興公社、認定NPO法人遠野山・暮らしネットワーク、柏木平レイクリゾート株、花巻農業協同組合、旅館ホテル生活衛生同業組合、遠野交通株 ※順不同  
【アドバイザー】 県南広域振興局、JR東日本株、DMO推進機構 ※順不同

**戦略会議**

- ★アクションプランの策定と進行管理
- ★市場調査
- ★意思決定
- ★情報共有



**オール遠野でがっちり!**

従来の体制は、観光施設や宿泊施設の運営者、プロモーションやイベントの実施者が多岐にわたり、観光全体のマネジメントを行う組織が不在でした。そのため、関係機関・団体の連携が不足し、活動がバラバラだったり、活動内容が重複したりして、効果的な誘客がなされていない現状にありました。

そこで、今後は協議会が新たな体制の構築に取り組みます。まず、市場調査を基に、今後3年間のアクションプランを策定。定期的に戦略会議を開き、プランの進行管理を行います。

さらに、関係機関・団体の連携強化や役割分担などをコーディネート。それぞれの組織が力を出し合い、▽情報発信▽PR・営業▽コンテンツ開発▽インバウンド対策▽施設整備▽イベント企画などを効率的に展開できるように指示と予算配分を行います。観光客のニーズに

関する市内12団体で組織する「遠野市観光推進協議会」(以下、協議会)を設立。オール遠野で観光業を元気にするプロジェクトに取り組みます。

顧客ニーズに対応する新たな体制構築を目指す

協議会の目標は、観光客だけではなく、「遠野ファン」を増やすこと。そして、リピーターやサポーターといった交流人口を増やし、移住・定住にもつなげたいと考えています。遠野を知らない人が訪れてみたいと思う、一度観光で来た人がまた訪れたいと思う、そして、何度も訪れたいうちに住んでみたいと思う。遠野をそんな場所にするため、協議会はオール遠野で観光まちづくりに挑戦します。



12月9日、市役所本庁舎で設立総会が開かれました



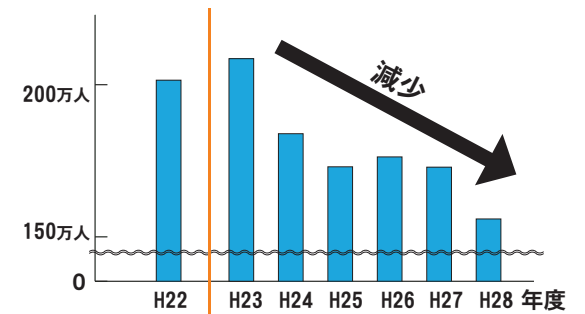
新たな観光推進体制を目指す新組織が始動

**オール遠野で観光まちづくり!**

遠野市観光推進協議会の皆さん

本市への観光客は近年、減少傾向にあります。その現状を打開するため、「オール遠野」で観光業を元気にする「遠野市観光推進協議会」が設立されました。

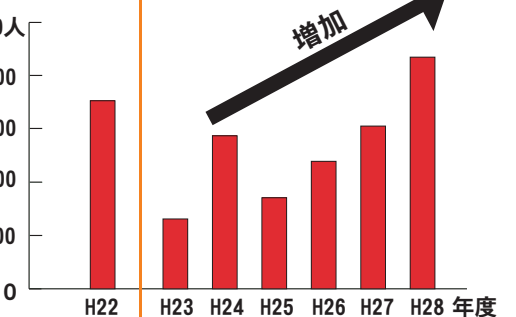
遠野を訪れた観光客の推移



遠野の観光客は震災から減少

本市は、日本の原風景が残る、県内有数の観光地です。柳田國男の著書『遠野物語』の舞台であり、日本民俗学の発祥の地としても有名です。遠野は、恵まれた自然環境や文化・歴史、伝統といった地域資源を生かし、これまで観光によるまちづくりに力を入れてきました。

しかし、東日本大震災以降、観光客の入り込みは減少傾向にあります。震災直後は災害ボランティアや復興事業の関係者らが本市を訪れたことから、入り込みが一時的に増加したものの、



遠野を訪れた外国人観光客の推移

その後は減少。全体的にはこの7年間で約12%減少し、震災前の水準に達していません。原因としては、価値観の多様化や経済状況による旅行需要の減少が挙げられています。このままでは、本市の観光業が衰退し、地域経済に悪影響を及ぼしかねません。一方で、インバウンドと呼ばれる外国人観光客は増加しており、2020年の東京五輪・パラ五輪や2019年のラグビーW杯を控え、インバウンドの受入態勢の強化も求められています。

この現状を打開するため、市内の観光関係者は立ち上がりました。昨年12月9日、観光に

しっかりと対応できる体制を構築します。

遠野ファンを増やし観光から交流・移住へ

協議会の目標は、観光客だけではなく、「遠野ファン」を増やすこと。そして、リピーターやサポーターといった交流人口を増やし、移住・定住にもつなげたいと考えています。遠野を知らない人が訪れてみたいと思う、一度観光で来た人がまた訪れたいと思う、そして、何度も訪れたいうちに住んでみたいと思う。遠野をそんな場所にするため、協議会はオール遠野で観光まちづくりに挑戦します。