

# 市政なんでも相談箱に あなたの声を！

「遠野での暮らしをより良くしたい」。そんな皆さんの声を市政に反映させるため、市は「市政なんでも相談箱」を設置しています。利用方法などについてあらためて紹介しています。

◎問い合わせ 市経営企画部企画・秘書広報担当  
( ☎ 62-2111 内線231 )

## 市役所の耳です！

市は、「みんなで考え支えあうまちづくり」を目標に、市民と行政が共に考え、共に行動するまちづくりを進めています。市民の皆さんと一緒に良い暮らしを創造していくために、まず、市民の皆さんの声をお聴きしたいと考えています。

「市政なんでも相談箱」(以下、なんでも相談箱)は、市民の声に耳を傾け、市政へ反映させる最も身近な窓口として、平成15年に開設しました。市の主要施設や各地区センターなど15カ所

に設置(下記参照)。市の仕事や市民生活に関する▽意見・提言▽要望▽疑問▽苦情などがありましたら、備え付けてある用紙に記入し、投函ください。インターネット環境がある人なら、市ホームページの「お問い合わせ」コーナーからいつでも投稿できます。

寄せられた相談への回答書は、各担当部署が調査・検討を踏まえて作成し、その後、郵送またはメールで回答します。投函から回答までおおむね1カ月程度かかりますので、お急ぎの場合は市の窓口で直接相談くだ

さい。相談に関する秘密や個人情報を守られますので、お気軽にどうぞ。

**あなたの声を市政へ！**

なんでも相談箱を開設以来、これまで多種多様な立場の方から貴重な意見をいただきました。それらの声がさまざまな形で市政に反映され、遠野のまちづくりを生かされています。市の新規事業として発展したケースもあります。

ぜひ、皆さんの声をお聞かせください。一緒に元氣な遠野を創り上げましょう。

## 投函から回答までの流れ

### ①記入・投函

備え付け用紙(左)または任意の用紙に、①相談内容②住所③氏名④電話番号を記入し、投函してください。匿名の相談には回答できかねますので、必ず連絡先を明記してください。

【設置場所】 ▶とびあ▶市民センター ▶各地区センター▶遠野健康福祉の里 ▶市立図書館▶宮守総合支所▶宮守ゆう・YOUソフト館▶みやもりホール▶元氣わらすっこセンター



文字の拡大方法 お問い合わせ 関連リンク サイト

### ①クリック！

### ②提言内容などを入力して送信

### ③回答書作成

相談内容を確認し、担当部署へ照会します。内部で調査・検討を行い、回答書を作成します。

### ②受付・回送

相談箱やインターネットを通じて寄せられた相談は、市経営企画部に回送されます。

## information

### 市のホームページからも受け付けています！

市ホームページの「お問い合わせ」コーナー(右)からも、市政への提言をすることができます。回答はメールで行いますので、応募フォームに必ずメールアドレスを入力してください。回答までの流れは、なんでも相談箱と一緒にです。

### ④チェック

担当部署から提出された回答書の内容などに不備がないか、経営企画部内でチェックします。

### 近年の相談数

- H23年度…12件
- H24年度…33件
- H25年度…25件

## 投函からおよそ1カ月

### ⑤回答書を送付

回答書は、郵送またはメールで送付します。回答にはおよそ1カ月かかり、内容によってはさらにかかる場合があります。お急ぎの際は、市の窓口で直接相談ください。

## information

### まちづくりに生かされています！

なんでも相談箱に寄せられた意見・提言は、遠野のまちづくりに生かされています。提言内容が市政に反映された事例を紹介します。

**事例1** H26年9月受付  
図書館をもっと利用しやすくしてほしい！

H26年10月実施  
図書館のレイアウトを変更しました！

**事例2** H25年4月受付  
不妊に悩む人を応援して欲しい…

H26年4月実施  
不妊治療への医療費助成制度を拡充しました！

## 年末恒例企画！ 遠野の10大ニュース大募集！ ▶▶▶ 12月17日(水)必着

今年、あなたの思い出に残った市内の出来事を応募ください。平成26年遠野の10大ニュースを選定し、広報遠野1月号で紹介します。また、応募者の中から抽選で豪華プレゼントを差し上げます！

### ★プレゼント内容

- 馬の里特別プレゼント 1名
- 遠野風の丘「遠野の物産」 3名
- とれたてホッパー番搾り 8名
- とびあお買い物券 3名
- 水光園入浴券 3名
- 柳の下工房グッズ 7名
- 遠野市観光協会グッズ 5名
- 遠野テレビグッズ 5名
- S.L銀河グッズ 5名
- 清養園保養センター入浴券 10名
- 団体開催応援グッズ 5名

### ★応募方法

市政なんでも相談箱に備え付けてある応募用紙に①平成26年中の市内のニュース2つ②応募者の郵便番号、住所、氏名、年齢、職業③「広報遠野」へのご意見・ご感想—を記入し、同相談箱に投函ください。ファクス、メール、はがきでも受け付けます

### ★応募・問い合わせ先

〒028-0522 遠野市新穀町1-11  
遠野市経営企画部企画・秘書広報担当  
電話：62-2111内線231 ファクス：62-3047  
メールアドレス：kikaku@city.tono.iwate.jp

合計 55 名様

市政なんでも相談箱が応募箱です！

