遠野市監査委員告示第13号 平成29年12月27日

地方自治法第 199条第7項の規定に基づく平成29年度公の施設に係る指定管理者に対する監査を実施したので、同条第9項の規定により、その結果を別紙のとおり公表します。

遠野市監査委員佐 藤 サヨ子遠野市監査委員佐々木 資 光遠野市監査委員瀧 本 孝 一

平成29年度公の施設に係る指定管理者監査結果報告書

1 監査の期日及び対象

地方自治法第199条第7項の規定に基づき、平成29年度の公の施設に係る指定管理業務の執行について、書類監査は平成29年11月15日の1日間。担当各課、各団体等からの聞き取りによる監査は下表の日程で2日間、延べ3日間実施した。

期日	団 体 名	監査対象施設	市担当課名
11月20日	めがねばし直売所	遠野市情報プラザ (めがねばし 直売所)	商工観光課
(月)	株式会社遠野施設管理 サービス	遠野市民会館、遠野市勤労青少年 ホームほか	市民協働課
11月22日 (水)	柏木平レイクリゾート 株式会社	優遊プラザ、リフレッシュガーデ ンハウスほか	商工観光課

2 監査の内容

公の施設に係る指定管理施設の指定管理業務が設置目的に沿い、住民サービス向上と効率的な運営がなされているか。個人情報保護等の情報管理体制に遺漏はないか。

3 監査の手順

- (1)事前に監査対象項目に係る書類等の提出を求め、その内容について照合確認するとともに関係職員等から説明を聴取して実施した。
- (2) 法令に違反していないか、協定書等に基づいて処理されているか、金員の使途は交付の趣旨に合致しているか等について監査した。

事前提出書類

- (1) 指定管理者監查事前調查票
- (2) 施設利用状況調書
- (3) 指定管理にかかる基本協定書の写し
- (4) 指定管理にかかる年度協定書(平成28年度、29年度)の写し
- (5) 平成28年度事業計画書
- (6) 平成28年度事業実績報告書
- (7) 平成29年度事業計画書
- (8) 施設の指定管理における事故の有無・懸案事項・問題点
- (9) 施設の修繕及び備品の状況
- (10) その他の参考書類

4 監査の結果

監査した3施設とも、施設の管理に関する基本協定及び年度協定に基づく指定管理業務はおおむね適切に行われていた。

しかしながら、協定書等の内容見直しによって事務の効率化が図られる事項については市と指定管理者で協議を行われたい。また、協定書の記載事項は確実に履行されることを強く望むものである。

施設ごとの監査結果については、次のとおりである。

監 査 結 果

めがねばし直売所

1 公の施設の名称等

施 設 名	所 在 地	概要
遠野市情報プラザ (めがねばし直売所)	遠野市宮守町下宮守30地割 37番地1	遠野市ふれあい情報プラザ 「道の駅みやもり」 279㎡ 駐車場 1,600㎡ トイレ 162㎡ ふれあい広場、花壇その他 5,000㎡

- 2 利用者数 平成28年度実績 59,270人 前年度比 92.7%
- 3 指定期間 平成25年4月1日から平成30年3月31日まで(5年間)
- 4 指定管理料 平成28年度3,720,000円、平成29年度 3,990,000円
- 5 決算状況

(消費税込み 単位:円)

		(間葉加之り 屋・門)	
項目		平成28年度	
	1 自主事業収入	10, 196, 612	
	(1) 組合員手数料収入	3, 474, 191	
	(2) 委託販売手数料収入	3, 983, 518	
収	(3) 直接販売収入	2, 738, 903	
入	2 その他収入	476, 093	
	3 指定管理料	3, 720, 000	
	4 営業外収益	109, 360	
	合 計	14, 502, 065	
	1 人件費	1, 709, 000	
	2 事業費	8, 255, 398	
	3 管理費	4, 237, 508	
支	(1) 道の駅みやもり管理費	2, 643, 311	
出	(2) 情報プラザ管理費	1, 594, 197	
	4 営業外費用	59, 133	
	5 法人税等	124, 219	
	合 計	14, 385, 258	
当期純利益		116, 807	

6 指摘事項等

[指摘事項]

特になし

〔意見・要望〕

平成26年度の指定管理者監査において改善意見を提出した消防訓練や事業報告については仕様書に基づき、確実に行われていた。

横断道釜石・秋田線の東和 I C~宮守 I Cが平成24年11月に開通したあとの、利用者数は平成25年度 61,918人、平成26年度 64,012人、平成27年度 63,953人であったが、平成27年12月の遠野 I C開通後の平成28年度実績は前年度より4,683人減少の59,270人となった。

しかし、自主事業収入を見ると、平成26年度は7,286千円、平成27年度は8,540千円、平成28年度は10,197千円と3年続けて増加している。

このことは、組合員37名の相互信頼と連携及び、日々お客様満足の向上へ向けた努力がなされている結果であると認められる。

上記のように自主事業収入が増加傾向にある中で、翌日へのレジ当番引継ぎ時の現金 (売上金等) の取扱い方法については、リスク管理の観点から、改善の検討が必要と思われる。

株式会社遠野施設管理サービス

1 公の施設の名称等

施設名		所 在 地	概 要	
1	遠野市民会館	遠野市新町1番10号	面 積 5,073 m² 駐車場(建物部分)1,352 m² 駐車場(屋外部分)3,850 m²	
2	遠野市勤労青少年ホーム		面 積 6,130.16㎡	

2 利用者数 平成28年度実績 81,054人

平成27年度実績 (改修工事のため3ヵ月間の実績) 13,705人

※上記の利用者数は指定管理協定前の施設利用者数である。

3 指定期間 平成29年4月1日から平成32年3月31日 (3年間)

4 指定管理料 平成29年度 95,000,000円

5 決算状況 平成 28 年度決算は、当該指定管理施設を含まないものであることから本報告書には記載しない。

6 指摘事項等

[指摘事項]

特になし

〔意見・要望〕

平成29年4月1日から平成32年3月31日までの3ヵ年間の遠野市民会館及び遠野市勤 労青少年ホームの指定管理協定を平成29年3月31日に締結したもので、協定書や仕様書 に基づき施設の維持管理等は誠実かつ着実に実施されていると認められる。

しかしながら、指定管理料の支払については仕様書の見直しを行うことで、更に、事務の効率化を図ることが出来ると思われることから、担当課・施設管理サービスで協議を行われたい。

なお、体育館及びプールの安全対策についても聞き取りを行った結果、体制は整備されていると認められることから引き続き利用者の安心安全確保に努められたい。

柏木平レイクリゾート株式会社

1 公の施設の名称等

	施設名	所 在 地	概要
1	優遊プラザ	遠野市宮守町下鱒沢21地割90 番地1	管理事務所 533.64 m² 倉庫 48.42 m²
2	リフレッシュガーデン ハウス	遠野市宮守町下鱒沢21地割 110番地1	レストラン施設ほか 725.72㎡ 倉庫 86.95㎡
3	ふるさと交流館	遠野市宮守町下鱒沢21地割 137番地6	簡易宿泊施設ほか 548.43 m ² バーベキューハウス 33.12 m ² 野外トイレ 11.59 m ²
4	コテージランドかしわ ぎ	遠野市宮守町下鱒沢28地割 125番地	コテージ 15棟 869.89㎡ 管理棟ほか 287.84㎡
5	ふれあい交流広場	遠野市宮守町下鱒沢柏木平 地内	駐車場6,099㎡野球場8,905㎡サッカー場、道路、歩道園路67,811㎡

2 利用者数 (平成28年度実績) 31,538人 前年度比 93.1%

施設名	利用者数		
旭 议 泊	平成28年度	前年度	前年度比
優遊プラザ	203人	233人	87. 1%
	(203人)	(233人)	(87. 1%)
リフレッシュガーデンハウス	4,469人	6,137人	72. 8%
	(4,469人)	(6,137人)	(72. 8%)
ふるさと交流館	2,225人	3,925人	56. 7%
	(1,586人)	(2,025人)	(78. 3%)
コテージランドかしわぎ	9, 195人	8,486人	108.4%
	(9, 195人)	(8,486人)	(108.4%)
ふれあい交流広場	15,446人	15,085人	102. 4%
	(4,966人)	(5,085人)	(97. 7%)
合 計	31,538人	33,866人	93. 1%
	(20,419人)	(21,966人)	(93. 0%)

※下段括弧書きは、有料で利用した人数の再掲。

- 3 指定期間 平成29年4月1日から平成32年3月31日まで(3年間)
- 4 指定管理料 平成28年度 12,200,000円、平成29年度 12,200,000円

5 决算状況

(消費税込み 単位:円)

	項目	平成28年度
収入	1 利用料金	17, 281, 055
	2 その他収入	6, 445, 394
	3 指定管理料	12, 200, 000
	合 計	35, 926, 449
支出	1 人件費	11, 830, 251
	2 事業費	3, 760, 156
	3 管理費	18, 986, 310
	4 消費税額	1, 060, 564
	合 計	35, 637, 281
当期純利益		289, 168

6 指摘事項等

[指摘事項]

特になし

〔意見・要望〕

平成29年4月1日から平成32年3月31日の3ヵ年間の指定管理協定を平成29年3月28日に締結したもの。

広い面積と多くの施設を管理しており、現在の職員数での施設維持管理は大きな努力を要していることが伺えた。また施設利用者確保のために、研修や合宿等の誘致など様々な取組みがおこなわれていたことは評価できる。

しかし、第一四半期(4月~6月)の、業務報告書が9月28日に提出されるなど、事務改善が必要と思われる点があることや基本協定書に記載されている夜間の避難訓練が未実施の状況もあった。

コテージランドは周りに民家も無く、施設へのアクセス道路及び施設内道路も狭いことから利用者の安心安全確保のため必要な訓練の実施については担当課と充分に協議の上、確実に実施されたい。