遠野市監査委員告示第12号

平成26年12月3日

地方自治法第199条第7項の規定に基づき、平成26年度公の施設に係る指定管理者に対する監査を実施したので、同条第9項の規定により、その結果を別紙のとおり公表します。

遠野市監査委員　佐藤サヨ子

遠野市監査委員　佐々木資光

遠野市監査委員　瀧本孝一

平成26年度公の施設に係る指定管理者監査結果報告書

1　監査の目的

公の施設に係る指定管理者監査は、同施設の指定管理業務が適正かつ円滑に執行されているか、地方自治法（昭和22年法律第67号）第199条第7項の規定に基づいて実施したものである。

2　監査の期日及び対象等

平成26年11月10日及び12日の2日、4法人を対象とした。

期　日	指定管理者	施　設　名	市担当課等
11月10日	めがねばし直売所	遠野市ふれあい情報プラザ	商工観光課
11月10日 26日	柏木平レイクリゾート株式会社	遠野市かしわぎだいら交流施設	商工観光課
11月12日	社会福祉法人遠野市保育協会	遠野市児童館	子育て総合支援課
	職業訓練法人遠野職業訓練協会	遠野高等職業訓練校	商工観光課

3　監査の内容

監査は、次の事項に主眼をおいて実施した。

(1)　事務事業が法令、条例、規則、協定等に基づき指定管理者の義務の履行が適正に行われているか。

(2)　施設の管理運営が設置目的に沿い、住民サービス向上と効率的な運営がなされているか。

(3)　個人情報保護等の情報管理体制に遺漏はないか。

4　監査の方法

事前に下記項目の監査書類の提出又は提示を求め、その内容について照合確認するとともに監査の対象となった公の施設に係わる指定管理について、指定管理者及び市の担当課長等から提出された資料に基づく説明を聴取して実施した。

(1)　指定管理者監査事前調査票

(2)　施設利用状況調書

(3)　指定管理者にかかる基本協定の写し

(4)　指定管理者にかかる年度協定書（平成25年度、26年度）の写し

(5)　平成25年度事業計画書

(6)　平成25年度事業実績報告書

(7)　平成26年度事業計画書

(8)　施設の指定管理における事故の有無・懸案事項・問題点

(9)　施設の修繕及び備品の修繕業務の状況

(10) その他の参考資料

5　監査の結果

条例の定めるところにより公の施設の管理を法人その他の団体に行わせることによって、効果的、効率的に施設が活用されることを目的とした指定管理者制度であるが、指定管理料金の算定についての明文化した基準がなく、指定管理者選定委員会でも審議されていないのが現状である。

特にも利用料金制をとる公の施設に関しては、地元の代表企業とも言える指定管理者がなお一層の企業努力で市民の利便性を向上させ、利用料金収入を増やし経営基盤の安定化を図るためには明文化した基準が必要と思われることから、指定管理料金の適正化に向けその基準の策定について検討を期待する。

また、補助事業で設置した施設について、附属備品について備品台帳を作成していない実態があり、指定管理業務における修繕、更新の障害となっている事例もあることから、指定管理者とともに備品の確認をされたい。

なお、施設ごとの監査結果は、次のとおりである。

めがねばし直売所

1　公の施設の名称等

(1) 名称　遠野市ふれあい情報プラザ

(2) 所在　遠野市宮守町下宮守30地割37番地１

(3) 規模その他

遠野市ふれあい情報プラザ　279㎡

「道の駅みやもり」

駐車場　1,600㎡、トイレ　162㎡、ふれあい広場　5,000㎡、花壇その他

2　利用者数　61,918人（平成25年度実績）前年度比 79.5%

3　指定期間　平成25年４月１日～平成30年３月31日

4　指定管理料　平成25年度　4,000,000円、平成26年度　4,114,000円

5　決算状況

（消費税込み　単位：円）

	項　　目	平成25年度
収入	1　事業収入	12,424,180
	(1)　会費収入	88,572
	(2)　手数料収入	8,335,608
	(3)　指定管理料	4,000,000
	2　事業外収入	161,223
	3　前期繰越金	0
	合　計	12,585,403
支出	1　事業費	4,364,966
	2　一般管理費	1,239,179
	3　ふれあい情報プラザ管理費	1,581,664
	4　道の駅みやもり管理費	1,692,407
	5　販売手数料等	3,082,604
	6　法人税等	346,276
	7　次期繰越金	278,307
	合　計	12,585,403
差引		0

6　指摘事項

「遠野市情報プラザ」のみならず「道の駅みやもり」も含めた施設について基本協定に基づき指定管理業務が行われていたが、協定書に規定する３カ月ごとの事業報告書が未提出、業務計画

書に掲げた併設するショッピングセンターとの春と秋の年２回の防災訓練が未実施であること、また警備業者との施設警備に係る契約が未更新であることからいずれも改善されたい。

7　意見・要望

取り扱う食品の衛生安全管理については、市産直連絡協議会の研修会等を活用して会員への周知徹底を図り万全を期するとともに、他の産直との相互交流による情報共有や組合員研修によるスキルアップなど、さらなる「安全・安心」対策への取り組みを期待する。

柏木平レイクリゾート株式会社

1　公の施設の名称等

施　設　名		所　在　地	概　　要
1	優遊プラザ	遠野市宮守町下鱒沢21地割90番地１	管理事務所　533.64㎡ 倉庫　48.42㎡
2	リフレッシュガーデンハウス	遠野市宮守町下鱒沢21地割110番地１	レストラン施設ほか 725.72㎡ 倉庫　86.95㎡
3	ふるさと交流館	遠野市宮守町下鱒沢21地割137番地６	簡易宿泊施設ほか　548.43㎡ バーベキューハウス 33.12㎡ 野外トイレ　11.59㎡
4	コテージランドかしわぎ	遠野市宮守町下鱒沢28地割125番地	コテージ　15棟　869.89㎡ 管理棟ほか　287.84㎡
5	ふれあい交流広場	遠野市宮守町下鱒沢柏木平地内	駐車場　6,099㎡ 野球場　8,905㎡ サッカー場、道路、歩道園路ほか　67,811㎡

2　利用者数（平成25年度有料利用者実績）

施　設　名	利用者数		
	平成25年度	前年度	前年度比
優遊プラザ	577人	1,253人	46.0%
リフレッシュガーデンハウス	9,417人	11,754人	80.1%
ふるさと交流館	3,009人	3,449人	87.2%
コテージランドかしわぎ	8,465人	10,915人	77.6%
ふれあい交流広場	2,364人	2,525人	93.6%
合　　計	23,832人	29,896人	79.7%

3　指定期間　平成19年７月１日～平成29年３月31日

4　指定管理料　平成25年度　9,211,000円、平成26年度　9,475,000円

5　決算状況

（単位：円）

	項　　目	平成25年度
収入	1　利用料金	15,741,240
	2　自主事業	9,518,528
	3　その他収入(委託料)	338,885
	4　指定管理料	9,211,000
	合　計	34,809,653
支出	1　人件費	12,788,350
	2　事業費（仕入れ）	5,376,647
	3　管理費	18,108,110
	合　計	36,273,107
差引		△1,463,454

6　指摘事項

平成19年７月から平成29年３月までの約10年間の指定管理期間であるが、東日本大震災の時に救援部隊の宿舎として利用された平成23年度以外は赤字経営が続いているとのことである。指定管理者の営業努力が実績に反映されなかったことについては、指定管理料金の算定方法が明確でないことにも要因があると思われる。ついては、指定管理料金の算定基準についての協議が必要である。

7　意見・要望

「かしわぎだいら交流施設」の遠野市観光振興における位置付けの明確化、補助事業で設置した施設附属備品であるため備品台帳に登載されていない厨房備品等が経年劣化しているなど、施設の老朽化により生じている問題点についての共通認識並びに今後の対応策についての検討、協議を期待する。

また、指定管理者基本協定時に備品の確認がされていないことから再度備品の確認を期待する。

施設の環境整備は行き届いており、利用者へのサービスも現在の職員体制で対応できていると思われるが、より正確な経理事務の執行と行政や市内外観光業者と一体となったＰＲ活動を行うなどで施設のより効果的・効率的な活用が図られることを期待する。

社会福祉法人遠野市保育協会

1　公の施設の名称等

施　設　名	所　在　地	概　　要
遠野児童館	遠野市東穀町３番４号	面積 1,742.02㎡ 建物 238.95㎡
綾織児童館	遠野市綾織町下綾織字大久保79番地１	面積 2,095.00㎡ 建物 245.95㎡
白岩児童館	遠野市松崎町白岩字薬研淵61番地	面積 3,942.00㎡ 建物 379.37㎡
青笹児童館	遠野市青笹町青笹11地割22番地１	面積 6,748.00㎡ 建物 306.40㎡
上郷児童館	遠野市上郷町佐比内46地割56番地１	建物 266.86㎡
宮守児童館	遠野市宮守町下宮守26地割99番地１	面積 793.26㎡ 建物 511.97㎡

2　利用者数（平成25年度実績）

施　設　名	利用者数	前年度比
遠野児童館	15,965人	99.1%
綾織児童館	13,377人	117.0%
白岩児童館	21,362人	102.9%
青笹児童館	19,618人	107.8%
上郷児童館	13,958人	93.8%
宮守児童館	13,007人	114.6%
合　計	97,287人	104.9%

3　指定期間　平成25年４月１日～平成30年３月31日

4　指定管理料　平成25年度 68,378,000円、平成26年度　72,483,000円

5　決算状況

（単位：円）

	項　　目	平成25年度
収入	1 利用料金	0
	2 自主事業収入	0
	3 その他収入	406,743
	4 指定管理料	68,378,000
	合　計	68,784,743
支出	1 人件費	60,985,927
	2 事業費	4,193,825
	3 管理費	3,604,991
	合　計	68,784,743
差引		0

6　指摘事項

特になし

7　意見・要望

社会福祉法人遠野市保育協会は指定管理者として児童福祉法に規定する児童福祉施設である市内６カ所の児童館の管理運営を行っている。臨時・パート職員も含め１館あたり２～６人の指導員等を配置し、児童に健全な遊びを提供、健康を増進させ、情操を豊かにするための様々な活動に取り組んでいた。利用児童数も増えており、事務が適正に執行されていると認められる。

「遠野市わらすっこ条例」を制定し、教育長を本部長とする「子育てするなら遠野推進本部」として「子どもを生み育てることに夢がもてるまちづくり」を推進している遠野市にとって、放課後児童の健全な遊び場が小学校の近くに設置され、無料で利用できることは、全国に誇れる先進的な取り組みであると評価できる。

また、苦情、事故、安全対策については第三者委員の意見も聞くなど適切な対応がなされていると同時に、予防（未然防止）の観点からも組織内での積極的な検討が行われ、必要な措置の徹底努力が図られていた。

職業訓練法人遠野職業訓練協会

1　公の施設の名称等

(1) 名称　遠野高等職業訓練校

(2) 所在　遠野市青笹町中沢８地割１番地８

(3) 規模その他

遠野高等職業訓練校(建築物)　木造二階建　延べ床面積 1,192.1㎡

敷地内の外構及び植栽、その他の施設

2　総利用者数　10,043人（平成25年度実績）前年度比 157.9%

3　指定期間　平成25年４月１日～平成30年３月31日

4　指定管理料　平成25年度 2,025,000円、平成26年度　なし

5　決算状況

（単位：円）

	項　　目	平成25年度
収入	1 使用料収入	1,227,150
	2 自主事業収入	46,287,997
	3 その他収入	4,409,248
	4 指定管理料	2,025,000
	合　計	53,949,395
支出	1 人件費	22,829,815
	2 事業費	23,303,331
	3 管理費	4,503,897
	合　計	50,637,043
差引		3,312,352

※使用料収入は行政財産使用料条例に基づき、東日本大震災の沿岸被災者職業訓練支援等のため施設の一部をポリテクセンター岩手（遠野実習場）に賃貸借したが、その賃貸借料金である。

6　指摘事項

特になし

7　意見・要望

職業訓練法人遠野職業訓練協会は指定管理者として遠野高等職業訓練校の管理・運営業務を行っているが、職業能力開発促進法に基づく認定職業訓練のほか遠野市在職者支援講習として介護職員初任者研修、若手・中堅職員ステップアップ研修、求職者対象講習としてメディアビジネス科、情報ビジネス科、介護サービス科等の講習も行っており、概ね適正に事務が執行されていると認められる。

東日本大震災の沿岸被災地の被災者職業訓練支援等の講習を開催する際、教室不足を補うため平成24年４月１日から平成26年３月31日まで連棟プレハブハウスをレンタルして対応していたが、レンタルに要する費用分を指定管理料金に加算した年度協定書が締結されていた。現在は県補助金を活用して第４教室を増築し、各種講習を開催しているとのことである。

県内でも受講者が多い高等職業訓練校の一つであり、県下技能競技会でも優秀な成績を納める

技能者を輩出している。技術の習得、就職支援、ステップアップ研修など人材育成において今後ますますその役割が重要となる機関であると思われることから、幅広くその存在をアピールするために、従来のイメージを超えた新しい高等職業訓練校としてのＰＲ展開にも期待する。