

# みんなで見守り!



## 高齢者の消費者トラブルを防ごう!!

### 令和4年度高齢者の消費者トラブル110番週間

**期間 令和4年9月12日(月)～16日(金)**

○令和3年度に岩手県内の消費生活センター等に寄せられた消費生活相談件数は9,075件あり、そのうち、契約当事者が**60歳以上の相談**が3,406件で、全体の**約4割**を占めています。

○このような状況を踏まえ、**県内の消費生活センター等が相談対応を集中的に行う期間**を設け、県内全体で**高齢者の消費者被害の防止**に取り組みます。

○高齢者は【健康】【お金】【孤独】の3つの不安を感じている方が多く、トラブルに遭いやすい傾向があります。また、だまされても「気づきにくい」、被害にあっても「誰にも相談しない」などの特徴もあります。

**家族や地域で見守って高齢者の消費者トラブルを防ぎましょう。**

自宅を訪問してきた業者に不用品だけを売るつもりだったのに、貴金属を買い取られてしまった・・・

インターネット通販で一回だけのつもりで購入したら定期購入だった。どうしよう・・・

アダルトサイトの無料動画をクリックしたら高額な料金を請求された・・・

「お宅の屋根が傷んでいる」と業者が訪問してきた。このままだと雨漏りする、と急かされ契約してしまった。解約したい。



#### 相談対応機関

いわて消費者トラブル 防止啓発キャラクター

県内12カ所の消費生活センター等

※相談機関名、電話番号、受付時間は裏面をご覧ください。

#### 広報協力

県内33市町村

**多重債務、悪質商法、商品やサービスの契約など**

消費生活のトラブルでお困りの消費者の解決のお手伝いをします。

**お気軽にご相談ください!**



## 相談機関一覧

相談機関名・所在地	相談受付市町村	電話番号	相談受付時間
岩手県立県民生活センター 盛岡市中央通 3-10-2	県内全域	019-624-2209	【平 日】9:00~17:30 【土・日】10:00~16:00
盛岡市消費生活センター 盛岡市内丸 3-46 (盛岡市役所内丸分庁舎 4階)	盛岡市、八幡平市、滝沢市、雫石町、葛巻町、岩手町、紫波町、矢巾町	019-624-4111	【平 日】9:00~16:00
花巻市市民生活総合相談センター 花巻市花城町 9-30 (花巻市役所)	花巻市	0198-41-3550	【平 日】8:30~17:15
北上市消費生活センター 北上市芳町 1-1 (北上市役所)	北上市、西和賀町	0197-72-8203	【平 日】8:30~17:00
奥州市総合相談室 奥州市水沢大手町 1-1 (奥州市役所本庁)	奥州市、金ヶ崎町	0197-34-2915	【平 日】9:00~17:00
一関市消費生活センター 一関市竹山町 7-2 (一関市役所本庁)	一関市、平泉町	0191-21-8342	【平 日】8:30~17:15
大船渡市消費生活センター 大船渡市盛町字宇津野沢 15 (大船渡市役所)	大船渡市、陸前高田市、住田町	0192-27-3111 (内線 134)	【平 日】8:30~17:15
遠野市消費生活センター 遠野市新町 1-10 (遠野市民センター)	遠野市	0198-62-6318	【平 日】9:00~16:30
釜石市消費生活センター 釜石市只越町 3-9-13 (釜石市役所第 1 庁舎)	釜石市、大槌町	0193-22-2701	【平 日】8:30~17:15
宮古市消費生活センター 宮古市宮町 1-1-30 (宮古市役所)	宮古市、山田町、岩泉町、田野畑村	0193-68-9081	【平 日】8:30~17:00
久慈市消費生活センター 久慈市川崎町 1-1 (久慈市役所)	久慈市、洋野町、野田村、普代村	0194-54-8004 (内線 611・612)	【平 日】9:00~16:00
二戸消費生活センター 二戸市石切所字荷渡 6-3 (岩手県二戸地区合同庁舎)	二戸市、一戸町、軽米町、九戸村	0195-23-5800	【平 日】9:00~16:00

※「高齢者の消費者トラブル 110 番週間」以外も随時、ご相談を受付けます。

上記のほかに、消費者ホットライン「188 (いやや) ※局番なし」に電話するとお近くの消費生活センター等の消費生活相談窓口につながります。

(「188」を利用した相談は無料ですが、相談窓口につながった時点から通話料金が発生します。)

【問合せ先:岩手県立県民生活センター ☎019-624-2586】