

令和3年度



高齢者の消費者トラブル110番週間

期間 令和3年9月13日(月)～17日(金)

- 令和2年度に岩手県内の消費生活センター等に寄せられた消費生活相談件数は9,563件あり、そのうち、契約当事者が**60歳以上の相談**が3,609件で、全体の**約4割**を占めています。
- このような状況を踏まえ、**県内の消費生活センター等が相談対応を集中的に行う期間**を設け、**県内全体で高齢者の消費者被害の防止**に取り組みます。

「お宅の瓦が傷んでいる」と業者が訪問してきた。このままだと、雨漏りすると急かされ契約してしまった。解約したい。

自宅を訪問してきた業者に勧められ、よく分からないまま電力会社を変更してしまった。

アダルトサイトの無料動画をクリックしたら高額な料金を請求された・・・

インターネット通販で一回だけのつもりで購入したら定期購入だった。どうしよう・・・

強引に光回線契約を勧められたが、インターネット環境がなく不要なので、断りたい・・・

不用品だけ売るつもりだったのに、貴金属を買収取られてしまった・・・



いわて消費者トラブル 防止啓発キャラクター

相談対応機関

県内12カ所の消費生活センター等

※相談機関名、電話番号、受付時間は裏面をご覧ください。

広報協力

県内33市町村

多重債務、悪質商法、商品やサービスの契約など
消費生活のトラブルでお困りの消費者の解決のお手伝いをします。

お気軽にご相談ください!



相談機関一覧

相談機関名・所在地	相談受付市町村	電話番号	相談受付時間
岩手県立県民生活センター 盛岡市中央通 3-10-2	県内全域	019-624-2209	【平日】9:00~17:30 【土・日】10:00~16:00
盛岡市消費生活センター 盛岡市内丸 3-46 (盛岡市役所内丸分庁舎 4階)	盛岡市、八幡平市、滝沢市、雫石町、葛巻町、岩手町、紫波町、矢巾町	019-624-4111	【平日】9:00~16:00
花巻市市民生活総合相談センター 花巻市花城町 9-30 (花巻市役所)	花巻市	0198-41-3550	【平日】9:00~17:15
北上市消費生活センター 北上市芳町 1-1 (北上市役所)	北上市、西和賀町	0197-72-8203	【平日】8:30~17:00
奥州市市民環境部市民課総合相談室 奥州市水沢大手町 1-1 (奥州市役所本庁)	奥州市、金ヶ崎町	0197-34-2915	【平日】9:00~17:00
一関市消費生活センター 【一関相談室】 一関市竹山町 7-2 (一関市役所本庁) 【千厩相談室】 一関市千厩町千厩字北方 174 (一関市役所千厩支所)	一関市、平泉町	0191-21-8342	【平日】8:30~17:15
大船渡市消費生活センター 大船渡市盛町字宇津野沢 15 (大船渡市役所)	大船渡市、陸前高田市、住田町	0192-27-3111 (内線 134)	【平日】8:30~17:15
遠野市消費生活センター 遠野市新町 1-10 (遠野市民センター)	遠野市	0198-62-6318	【平日】9:00~16:30
釜石市消費生活センター 釜石市只越町 3-9-13 (釜石市役所第 1 庁舎)	釜石市、大槌町	0193-22-2701	【平日】8:30~17:15
宮古市消費生活センター 宮古市宮町 1-1-30 (宮古市役所)	宮古市、山田町、岩泉町、田野畑村	0193-68-9081	【平日】8:30~17:00
久慈市消費生活センター 久慈市川崎町 1-1 (久慈市役所)	久慈市、洋野町、野田村、普代村	0194-54-8004 (内線 611・612)	【平日】9:00~16:00
二戸消費生活センター 二戸市石切所字荷渡 6-3 (岩手県二戸地区合同庁舎)	二戸市、一戸町、軽米町、九戸村	0195-23-5800	【平日】9:00~16:00

※「高齢者の消費者トラブル 110 番週間」以外も随時、ご相談を受付けます。

【問合せ先: 岩手県立県民生活センター ☎019-624-2586】