

新型コロナ・インフルエンザ 相談・受診の流れ

新型コロナとインフルエンザの同時流行に備えつつ、
感染拡大を防ぐため、検査・受診の流れが変わっています。
皆様のご理解とご協力をお願いします。



発熱などの症状がある人は、受診前に 必ず電話で相談してください

※電話相談なく直接医療機関に行った場合、2次感染が発生する恐れがあります



ステップ1
発熱
などの症状

■インフルエンザ

- ✓ 発熱(高熱)
- ✓ 風邪のような症状
- ✓ 関節痛・頭痛
- ✓ 全身倦怠感・食欲不振

■新型コロナ

- ✓ 発熱
- ✓ 風邪のような症状
- ✓ 味覚・嗅覚障害
- ✓ 強いだるさ・息苦しさ

- ▶ かかりつけ医がない
- ▶ 相談先を決められない
- ▶ 夜間・休日 などの場合

ステップ2
電話

かかりつけ医
または
身近な医療機関

受診・相談センター
(旧帰国者・接触者
相談センター)

☎019-651-3175

■FAX 019-626-0837 ■受付日時 全日・24時間

ステップ3
受診

医療機関などの指示に従って受診

お願い

発熱などの症状がある人は、
感染拡大防止のため次のことを徹底してください

- バスなどの公共交通機関で移動しない
- 患者だけを医療機関の近くに置いていかない(車でお待ちいただくことがあります)
- マスクなどの感染防止対策をして受診する

県の相談窓口

岩手県新型コロナウイルス感染症相談窓口(コールセンター)

新型コロナに関する本県の一般相談窓口。
全般的な相談、問い合わせに応じます。

■電話 **019-629-6085**

■FAX 019-626-0837

■受付日時 9時~21時※土日・祝日含む

\\ こんな時は相談を //

- ➔感染者と接触した可能性がある
- ➔クラスターが発生した施設(店舗)を利用した
- ➔家族が感染したかもしれない
- ➔担当窓口を知りたい
- ➔助言がほしい
- ➔国や県の制度を知りたい など