

令和4年度「市政なんでも相談」相談と回答(要旨)

※匿名によるもの、相談者が特定できるもの、個人の秘密に関わるものは除いています
また、回答内容は、回答日時点における担当課および回答(要旨)となっております

No.	受付日	相談内容	回答日	担当課および回答(要旨)
1	R4.4.4	【宮守町宮守・男性】 4月に配布されたハザードマップが旧行政区表記のままだった。	R4.4.22	【消防総務課】 ハザードマップの作成時期が区長制度廃止前であり、自治会支援制度の協議中であつたことから、旧行政区の区分で配布しています。次回更新時は、行政区表記を改めます。
2	R4.4.4	【宮守町宮守・男性】 道の駅みやもりの向かいに市営住宅を建設すると、景観を損ねるのではないかと。	R4.4.22	【建設課】 市営住宅の建設については、地元自治会にまちづくりの観点を踏まえて相談し、理解を得ています。住宅は、初めに敷地北側に2棟程度を建て、どのような景観になるかを地域と確認、相談しながら進めていきます。
3	R4.7.4	【附馬牛町・女性】 馬の縁で遠野に移住した。すばらしい自然と風土と文化に感銘を受けながら暮らしている。 ①馬の里は、馬の中間施設としてとてもよい。JRAに活用してもらおう手立てはないだろうか。 ②荒川高原は他に類を見ない宝。建物を再生活用し、馬の楽園として活用できないか。また、観光にも生かせないか。 ③馬力大会に代わる馬の祭典を開催し、世界の馬好きを集客してはどうか。	R4.7.20	【畜産園芸課】 ご提言はありがたく、心より感謝申し上げます。 ①については、譲渡を否定するものではありませんが、馬の里は遠野の馬事振興の中核を担う施設です。馬の生産者など、利用者がどのような施設を望んでいるか確認することが最優先と考えます。 ②は、新たな活用策として、参考にさせていただきます。 ③は、市内の馬関係者の協力が必須であるため、まずは全体でご提言内容を共有します。
4	R4.8.22	【土淵町・女性】 孤独死する方が増えていて悲しい。防げないだろうか。	R4.8.30	【福祉課】 近年、社会的孤立の問題が生じています。市は、第3期遠野市地域福祉計画に基づき、「心の健康づくり」に取り組むとともに、支援者の養成、ボランティア団体の育成支援を行ってきました。今後も継続して取り組みます。また、民生児童委員などによる訪問活動や安否確認などにより、問題の深刻化により生じる生活困窮や自殺防止を図っていきます。 なお、相談内容が年々複雑化・複合化し、相談窓口だけでは解決が難しくなっていることから、令和3年度から「遠野市重層的支援体制整備事業」を展開しています。同事業で地区センターなどに配置している丸ごと相談員をはじめ、民生児童委員や関係団体などと連携を密に、誰一人取り残さない地域共生社会の実現を目指し取り組んでいきます。
5	R4.10.18	【青笹町・女性】 初音橋のたもとの交差点中央に大きなくぼみがある。	R4.11.2	【建設課】 交差点中央付近に4センチ程のくぼみを確認しました。市内業者と確認した結果、簡易的に行う応急補修が難しい状況にあることから、令和5年4月以降の修繕を予定しています。
6	R4.11.15	【宮守町宮守・女性】 宮守の図書館で働くスタッフのために、仕切りの設置などの寒さ対策をしてほしい。	R4.11.29	【市立図書館】 スタッフに対するお心遣いを頂戴し感謝申し上げます。建物の構造及び新型コロナウイルス対策の観点から、仕切りの設置は難しい状況にありますが、冷気を少しでも緩和できるよう、カウンターにアクリル板を設置しました。
7	R4.11.28	【東上組町・女性】 子宮がん検診の問診会場で、プライベートな内容を確認するのに、他の人との席が近く、声が聞こえてしまっていた。もう少し配慮いただけたらと思う。	R4.12.16	【保健医療課】 ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。子宮頸がん検診は、各種検診の中でも特に、プライバシーの配慮が必要です。新型コロナ対策のためのアクリル板設置により、声が聞き取りにくく、声が大きくなってしまふなどの状況が生じていました。深く反省するとともに、今一度、従事スタッフ全員でプライバシー配慮の徹底に努めます。また、会場設営についても、出来得る工夫を図ります。
8	R5.3.24	【材木町・女性】 市奨学金返還支援補助金の申請が期限を過ぎていたためできないと言われた。もう少し、支援の範囲を広げられないだろうか。	R5.3.29	【商工労働課】 市奨学金返還支援補助金の交付承認申請期限は、就業した年の12月末日までとなっており、期限後の申請は受け付けられない状況です。いただいたご意見の内容を改善できるよう検討しています。内容を変更する際には、広報遠野及び市公式ホームページなどでお知らせします。

令和4年度実績…相談件数/17件、回答件数/8件
※匿名による相談など、一部の内容(9件)には回答していません