

遠野市監査委員告示第12号

平成28年11月30日

地方自治法第199条第7項の規定に基づき、平成28年度公の施設に係る指定管理者に対する監査を実施したので、同条第9項の規定により、その結果を別紙のとおり公表します。

遠野市監査委員	佐藤	サヨ子
遠野市監査委員	佐々木	資光
遠野市監査委員	瀧本	孝一

平成28年度公の施設に係る指定管理者監査結果報告書

1 監査の期日及び対象

地方自治法第199条第7項の規定に基づき、平成28年度の公の施設に係る指定管理業務の執行について、書類監査は平成28年11月8日の1日間。担当各課、各団体等からの聞き取りによる監査は下表の日程で2日間、延べ3日間実施した。

期 日	団 体 名	監査対象施設	市担当課名
11月14日 (月)	小友町農産物直売組合	遠野市小友町農産物直売加工施設	農業振興課
	上郷町農産物直売組合	遠野市上郷町農産物直売加工施設	農業振興課
11月16日 (水)	一般社団法人遠野市観光協会	遠野市観光交流センター	商工観光課
	社会福祉法人遠野市保育協会	遠野市児童館（6施設）	子育て総合支援課

2 監査の内容

公の施設に係る指定管理施設の指定管理業務が設置目的に沿い、住民サービス向上と効率的な運営がなされているか。個人情報保護等の情報管理体制に遺漏はないか。

3 監査の手順

- (1) 事前に監査対象項目に係る書類等の提出を求め、その内容について照合確認するとともに関係職員等から説明を聴取して実施した。
- (2) 法令に違反していないか、協定書等に基づいて処理されているか、金員の使途は交付の趣旨に合致しているか等について監査した。

事前提出書類

- (1) 指定管理者監査事前調査票
- (2) 施設利用状況調書
- (3) 指定管理にかかる基本協定書の写し
- (4) 指定管理にかかる年度協定書（平成27年度、28年度）の写し
- (5) 平成27年度事業計画書
- (6) 平成27年度事業実績報告書
- (7) 平成28年度事業計画書
- (8) 施設の指定管理における事故の有無・懸案事項・問題点
- (9) 施設の修繕及び備品の状況
- (10) その他の参考書類

4 監査の結果

監査した4施設とも、施設の管理に関する基本協定及び年度協定に基づく指定管理業務はおおむね適切に行われていた。

しかしながら、協定書等の内容については見直しによって事務の効率化が図られる事項があると考えられること、また備品管理については、市購入備品の現状確認のためにも各団体予算で購入した備品の台帳整備が必要であると思われることから、検討を望むものである。

施設ごとの監査結果については、次のとおりである。

監 査 結 果

小友町農産物直売組合

1 公の施設の名称等

施設名	所在地	概要
小友町農産物直売加工施設	遠野市小友町15地割7番地	敷地面積 4,231㎡ 木造平屋建 306㎡

建物の施設内容…店舗、厨房、食堂、パン工房、もち工房等

- 利用者数（平成27年度実績） 74,151人 前年度比 109.9%
- 指定期間 平成27年4月1日から平成32年3月31日まで（5年間）
- 指定管理料 平成27年度及び平成28年度 なし
- 決算状況（消費税込み）

（単位：円）

項目		平成27年度
収入	1 利用料金	5,812,125
	2 自主事業	3,775,094
	3 その他収入	2,640,234
	4 指定管理料	0
	合計	12,227,453
支出	1 人件費	2,532,500
	2 事業費	4,170,266
	3 管理費	4,555,731
	合計	11,258,497
差引		968,956

6 指摘事項等

〔指摘事項〕

特になし

〔意見・要望〕

現在の組合員数は44人。平成27年度の施設利用者は74,151人で前年度の67,452人と比較して6,699人、9.9%増加した。売り上げは「イドスク（移動型スクリーン商店）」など地域に根ざした活動を組合員一丸となって推進する前向きの経営により、初めて1億円を突破したとのこと。

本年8月に「産直ともちゃんドライバー休憩施設」として、24時間使用できる立派なトイレが整備されたことにより、更に施設利用者の増加が期待されるが、トイレが施設の奥まった所にあることから、その存在を利用者（消費者）にしっかりとアピールするためのわかりやすい案内表示板等の設置を早急に検討されたい。

また、平成27年度の施設の管理に関する基本協定及び年度協定に基づく指定管理業務はおおむね適切に行われてはいるが、施設建設から13年が経過しており、建設時に市予算で購入した備品については使用不可能なものもあるとのことから、担当課と組合で協力して備品の現状確認を行われたい。また年度協定書等に付属する業務報告書と業務計画書の収支金額が一致していなかったことから、チェック体制を強化し、正確な書類作成を望むものである。

上郷町農産物直売組合

1 公の施設の名称等

施設名	所在地	概要
上郷町農産物直売加工施設	遠野市上郷町平倉36地割10番地 5	敷地面積 3,997㎡ 木造平屋建 300㎡

建物の施設内容…店舗、厨房、食堂、乳製品加工場等

- 2 利用者数（平成27年度実績） 144,820人 前年度比 110.0%
- 3 指定期間 平成27年4月1日から平成32年3月31日（5年間）
- 4 指定管理料 平成27年度及び平成28年度 なし
- 5 決算状況（消費税込み）

（単位：円）

項目		平成27年度
収入	1 利用料金	10,488,803
	2 自主事業	10,174,819
	3 その他収入	3,589,427
	4 指定管理料	0
	合計	24,253,049
支出	1 人件費	5,122,946
	2 事業費	15,176,066
	3 管理費	3,884,385
	合計	24,183,397
差引		69,652

※組合の決算期間は平成27年1月1日から平成27年12月31日である。

6 指摘事項等

〔指摘事項〕

特になし

〔意見・要望〕

平成24年4月に「夢産直かみごう」としてオープンして以来60人の組合員が一丸となり、特色あるイベント開催やチラシ等の配布で沿岸からの誘客を図っているほか「夢産直かみごう便り（会報）」で、商品別売り上げランキングを公表するなど、組合員の情報共有を図り収益アップにつなげていた。

平成27年度の施設利用者は144,820人で前年度の131,660人と比較して13,160人、10.0%増加した。また、売り上げも1億1,730万円となっている。

平成27年度の施設の管理に関する基本協定及び年度協定に基づく指定管理業務はおおむね適切に行われていたが、基本協定書等に関する会計年度（4/1から3/31）と、組合の決算会計年度（1/1から12/31）に相違があったことから、今後も継続して施設管理協定を締結するにあたっては会計年度を一致させることが望ましいと考えるので、担当課と組合で協議されたい。

一般社団法人遠野市観光協会

1 公の施設の名称等

施設名	所在地	概要
遠野市観光交流センター	遠野市新穀町5番8号	敷地面積 1,270.37㎡ 木造2階建瓦葺き 579.44㎡ 付帯施設（集配処理施設）228.00㎡

建物の施設内容…交流ホール、物産紹介・即売室、観光案内所・事務室、応接室、
喫茶コーナー、シャワー室、トイレ、更衣室等

2 利用者数（平成27年度実績） 26,068人 前年度比 95.2%

3 指定期間 平成27年4月1日から平成32年3月31日まで（5年間）

4 指定管理料 平成27年度 4,500,000円 平成28年度 4,500,000円

5 決算状況（一部消費税抜き）

（単位：円）

項目		平成27年度
収入	1 利用料金	824,199
	2 自主事業収入	66,496,957
	3 その他収入	14,358
	4 指定管理料	4,500,000
	合計	71,835,514
支出	1 人件費	16,359,131
	2 事業費	36,253,200
	3 管理費	18,794,355
	合計	71,406,686
差引		428,828

6 指摘事項等

〔指摘事項〕

特になし

〔意見・要望〕

平成24年10月1日に一般社団法人遠野市観光協会を設立し、平成25年4月1日から任意団体であった遠野市観光協会の業務を移行し、施設の維持管理に関する業務、施設の利用料金の徴収に関する業務、観光土産品等の開発及び販売に関する業務等を行っている。施設の管理に関する基本協定及び年度協定に基づき業務計画書及び四半期ごとの業務報告書が提出されており、業務は概ね適切に行われていると認められる。ただし、レンタル自転車など観光協会予算で購入した備品については台帳の整備を行われたい。

平成27年度の当市への観光客入込数は181万人で平成24年度の193万人と比較して12万人、6.2%減少している。また、遠野市観光交流センターも平成24年度の33,301人と比較して7,233人減少の26,068人となっている。

厳しい現状の打破に向けて、教育旅行へのPRや台湾等海外からの観光客に対応する案内板、パンフレットの整備など、関係機関団体との一層の連携による観光振興、全ての情報媒体を活用した「遠野の魅力」の情報発信を期待する。

社会福祉法人遠野市保育協会

1 公の施設の名称等

施設名	所在地	概要	
遠野児童館	遠野市東館町11番16号	面積 建物	1,919.01㎡ 286.52㎡
綾織児童館	遠野市綾織町下綾織字大久保79地割11番地	面積 建物	2,095.00㎡ 245.95㎡
白岩児童館	遠野市松崎町白岩字薬研淵61番地	面積 建物	3,942.00㎡ 379.37㎡
青笹児童館	遠野市青笹町青笹11地割22番地1	面積 建物	6,748.00㎡ 306.40㎡
上郷児童館	遠野市上郷町佐比内46地割56番地1	建物	266.86㎡
宮守児童館	遠野市宮守町下宮守26地割99番地1	面積 建物	793.26㎡ 511.97㎡

2 利用者数（平成27年度実績）

施設名	利用者数	前年度比	施設名	利用者数	前年度比
遠野児童館	19,573人	112.8%	青笹児童館	18,788人	100.3%
綾織児童館	10,629人	87.7%	上郷児童館	14,445人	102.4%
白岩児童館	19,308人	97.2%	宮守児童館	14,235人	106.8%
合計	96,978人	101.2%			

3 指定期間 平成25年4月1日から平成30年3月31日まで（5年間）

4 指定管理料 平成27年度 71,762,000円、平成28年度 75,154,000円

5 決算状況（消費税込み）

（単位：円）

項目		平成27年度
収入	1 利用料金	0
	2 その他収入	319,879
	3 指定管理料	71,762,000
	合計	72,081,879
支出	1 人件費	63,431,005
	2 事業費	4,242,246
	3 管理費	4,408,628
	合計	72,081,879
差引		0

6 指摘事項等

〔指摘事項〕

特になし

〔意見・要望〕

児童福祉法に規定する児童福祉施設である市内6カ所の児童館の管理運営に関して社会福祉法人遠野市保育協会と施設の管理に関する基本協定を締結している。

「子育てするなら遠野」の政策推進のひとつとして、放課後の児童の居場所として体験・交流・学び等を通じて健康を増進させ、情操を豊かにするための様々な活動に取り組んでいる。このような児童館が小学校の近くに設置され、無料で利用できることは、素晴らしい取り組みであると評価できる。

また、事故・安全対策、苦情対策については適切な対応がなされていると同時に、未然防止の観点からも組織内での積極的な検討が行われ、必要な措置の徹底努力が図られていた。

しかしながら、施設の管理に関する基本協定に明記されている毎月の業務報告書提出、年度協定書及び支払回数等に関し見直しを行うことにより担当課・保育協会とも事務の効率化を図ることが出来ると思われるので、次回（平成30年度）の基本協定書締結の前に十分に協議を行なわれたい。